

통신망	☐ KT망		
가입확정 이동전화번호	010 - -		

방문고객정보

☐ 본인

☐ 대리인

☐ 법정대리인

고객구분

☐ 내국인

☐ 외국인

☐ 법인

☐ 개인사업자

업무구분

☐ 신규가입

☐ 번호이동

☐ 명의변경

* 표시된 부분은 필수 기재 사항이므로 고객님의 직접 작성해 주시기 바랍니다.

가입자정보	*가입자명 (법인명)					*생년월일 (사업자등록번호)				
	*연락처					외국인등록/ 여권번호				
	*가입자 주소									
신청정보	*가입(희망)번호	①	②	③	④	☐ 랜덤	*신규가입 시 필수 기재 *골드번호 (예 : 1111, 1234, 1004) 신청 불가			
	*요금제					*부가서비스	☐ 기본	☐ 추가 (원)		
	*USIM / eSIM 일련번호	☐ USIM	☐ eSIM			납부방법	☐ 면제	☐ 즉납 (원)		
							* eSIM 단말의 경우, 개통에 필요한 사업자 인증정보 다운로드 수수료 2,750원(부가세포함)이 다음 달 요금에 합산 청구됩니다.			
번호이동 정보	*단말기	모델명	IMEI1	IMEI2	일련번호	EID				
	이동할 전화번호	변경 전 통신사		☐ SKT	☐ KT	☐ LGU+	☐ 알뜰폰 ()	변경 전 유형	☐ 선불	☐ 후불
	이달 사용요금	☐ 즉시납부	☐ 청구서 받은 후 납부	단말기 할부	☐ 할부지속 (변경 전 통신사에서 청구)					
※ 선/후불 전환 시 후불 이동전화의 약정 정보 등은 승계되지 않으며 기존 혜택도 모두 소멸됩니다. ※ 타사에서 선/후불 번호이동 시 전 사업자의 후불 이동전화 사용요금은 익월 전 사업장에서 해지 요금 청구서로 청구됩니다. (번호이동 수수료 800원 포함)										
명의변경	*명의 주는 분 이름 (법인명)					*생년월일 (주민번호 앞 6자리)	(관계 :)			
	*연락받을 전화번호					*명의 주는 분 이름 (법인명)	(서명 / 인)			

개인정보 활용 제공 동의란 (* 선택사항도 누락없이 체크 바라며, 원치 않는 경우 ‘동의하지 않음’으로 표시 바랍니다.)

1. 고유식별정보(주민등록번호/외국인등록번호/여권번호) 수집 · 이용 동의 (필수)

본인은 (주)고고팩토리가 본인확인 기관으로서의 업무, 보편적 의무 제공(요금감면 서비스), 요금감면 사유, 명의도용 및 가입 의사 확인을 통한 부정가입 방지, 해지미완금 안내 등을 위해 본인의 주민등록번호 (또는 외국인등록번호, 여권번호)를 처리하는 것에 동의합니다.

☐ 동의

☐ 동의하지 않음

2. 개인정보 · 개인위치정보 수집 · 이용 동의 (필수)

본인은 (주)고고팩토리가 이동전화와 관련한 제반서비스 및 본인식별 · 인증, 요금정산 · 청구 · 수납 · 중심 · 자산유동화, 상담 · 기기변경 등을 위하여 신청서에 기재된 성명, 생년월일, 주소, 연락처 등을 수집 · 보유함에 동의하며, 명의도용방지 및 본인확인 서비스를 위하여 고유식별정보 등을 수집 · 이용함에 동의합니다.

☐ 동의

☐ 동의하지 않음

3. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 위탁 동의 (필수)

본인은 (주)고고팩토리가 이동통신서비스 및 고객 편의 제공 등의 업무 수행을 위해 통신사, 대리점 등에 개인정보를 위탁하는 것에 동의합니다.

☐ 동의

☐ 동의하지 않음

4. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 동의 (필수)

본인은 (주)고고팩토리가 이동통신서비스 제공 및 통신서비스 공동관리를 위해 행정안전부, 한국정보통신진흥협회(KAIT), 한국인터넷진흥원(KISA) 등에 수집한 개인정보를 제공하는 것에 동의합니다.

☐ 동의

☐ 동의하지 않음

5. 민감정보(생체인식정보) 수집 · 이용 동의 (필수)

본인은 (주)고고팩토리가 가입의사 확인을 위해 민감정보(생체인식정보)를 수집 · 이용함에 동의합니다.

☐ 동의

☐ 동의하지 않음

6. 민감정보(생체인식정보) 조회 및 이용에 대한 제3자 제공 동의 (필수)

본인은 (주)고고팩토리가 부정가입 방지를 위해 과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부 등에 수집한 민감정보(생체인식정보)를 제공하는 것에 동의합니다.

☐ 동의

☐ 동의하지 않음

7. 본인인증 사전 동의 (선택)

본 개통의 본인인증을 여권 및 외국인등록증으로 할 경우, 해당 여권 및 외국인등록증의 체류기간 만료 시 체류기간 연장 여부를 확인하기 위한 본인인증 절차를 진행하는 것에 동의합니다.

☐ 동의

☐ 동의하지 않음

8. 광고성 정보 수신 동의 (선택)

본인은 (주)고고팩토리가 제공하는 개인 맞춤 정보 · 광고 수신 서비스를 제공받고자 하며, 본 동의를 철회할 때까지 정보 · 광고 수신 서비스를 지속적으로 제공받는 것에 동의합니다.

☐ 동의

☐ 동의하지 않음

신청자 본인은 위의 개인정보활용에 대한 내용을 확인 하였으며, 이에 동의합니다.

※ 신청자 본인은 대출업자 등 제3자에게 신청자 본인 명의의 휴대폰을 개통에 주거나 개통에 필요한 서류를 제공하는 경우 휴대폰 대출사기 등에 악용되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내받았으며, 신청서 뒷면의 유의사항 및 각종 이용안내에 대한 설명을 듣고 이에 동의하며, 이용 약관에 따라 위와 같이 신규/명의변경 계약을 체결합니다.

* 신청고객(대리인)

서명/인

년 월 일	판매점상호	신청인/가입자(대리인)	서명/인
	판매자		

	이름 (위임받는 분)	(인감/날인)	위임받는 분 생년월일	(주민번호 앞 6자리)
대리인위임장	이름 (위임받는 분)	(서명/날인)	연락받을 전화번호	(관계:)
	※ 본인은 이동전화 가입, 명의변경에 대한 모든 권리를 아래 사람에게 위임합니다.		※ 필요서류: 명의자인감증명서 (3개월 이내), 신분증(명의자 및 대리인)	

	법정대리인 이름/관계	(관계:)	법정대리인 생년월일	(주민번호 앞 6자리)
법정대리인 (미성년자 신청 시)	연락받을 전화번호		법정대리인	(서명/인)
	※ 상기 미성년자가 선택하신 통신사의 서비스 이용약관을 체결함에 있어 이용약관의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의합니다.			
	※ 전기통신사업법 제 32조 7 청소년 유희물 등의 차단에 의거, 가입 신청일 기준으로 만 19세 미만 고객은 의무적으로 청소년 보호 프로그램에 가입해야 하며, 청소년 유희정보 차단 장치의 종류 및 고지에 관한 안내를 받았으며, 차단장치 설치 및 고지에 동의합니다.		청소년 보호 프로그램: ☐ 엑스키퍼 가드 (무료)	

개인정보·위치정보·신용정보의 수집·이용·제공·취급위탁 및 마케팅 정보 수신 동의서			
1. 고유식별정보 수집·이용 동의 (필수)			
수집·이용 목적	수집·이용 항목	이용 및 보유기간	
본인확인서비스, 보편적 역무제공(요금감면 서비스), 요금감면 사유, 명의도용 및 가입의사 확인을 통한 부정가입 방지, 해지 미확실금 안내 등을 포함한 서비스 계약관련 사항의 처리	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 (본인, 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)	서비스 가입기간 (가입일~해지일) 또는 분정기간 동안 이용하고 자해일이 파기 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관)	
가입자의 확인	신분증 기재사항(대리인 포함) 중 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호)	해당 업무 처리완료 시까지 (가결의 경우, 상담 종료 시까지)	

2. 개인정보·개인위치정보 수집·이용 동의 (필수)			
수집·이용 목적	수집·이용 항목	처리 및 보유기간	
이동전화서비스·부가서비스, 통신간사서비스 등 회사가 제공하는 제반서비스(“서비스”라 함) 제공 ·서비스 제공을 위한 본인 식별 인증 ·서비스 품질확인 및 품질개선 ·서비스 관련 요금 정산·청구·수납·수심 ·자사유형물 ·상담·불만 처리 및 서비스 관련 정보제공	성명(법명인), 생년월일, 성별, 외국인등록번호, 법정대리인 정보(미성년자에만 해당), 이동전화 번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM번호, MAC Address 등), 서비스 가입일·해지일·가입기간, 계약정보, 예금주 정보, 국가유공자증명·복지발인 증명 관련 제반정보, 서비스 과금정보, 단말기/매체/계약 내역, 분할상환계약내역, 연체정보 관련 신용도 판단정보, 신용거래정보, 신용등급, 신용등급 가입일자 여부, 통신과금/서비스 과금 정보, 휴대전화제 구입번호, 번호이동정보, 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS 정보, Zigbee AP/Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 관련 정보를 LBS 플랫폼을 이용 하여 수집), 서비스 이용과정에서 생성되는 정보(발·수신번호(통화상대방번호 포함), 통화기록, 서비스 사용수, 서비스 이용횟수, 접속시간, 주기, 접속만료 정보, 결제기록, 이용장착기 기록), 기타 요금 과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보, 고객 연락처(문)	아래의 경우를 제외하고 서비스 계약약식 시까지 (단, 일부 서비스만 예외한 경우는 제외) 가, 법령에 따른 정한 경우에는 해당 기간까지 나, 요금관련 분쟁해결을 위해 해지 후 6개월까지(단, 서비스 계약이 해지된 고객이 요금정산이 미완료된 경우는 해결 완료일로부터 6개월까지, 요금 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지)	
위치정보사업 제공 및 개별적으로 위치기반 서비스에 가입하는 경우 해당 서비스 제공·요금정산	개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집)	서비스 계약약식 시점까지	
단말 내 이동전화 화면 상 연명의 일치 여부 확인	고유식별정보, 성명, 생년월일, 이동전화번호, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM 및 eSIM번호 등)	서비스 계약 약식 시까지 (가결의 경우, 상담 종료 시까지)	
가입자의 확인	성명, 신분증 열람사진, 그 밖에 신분증 기재사항(대리인 포함)	해당 업무 처리완료 시까지 (가결의 경우, 상담 종료 시까지)	
명의도용 방지, 본인확인 서비스, 보편적 역무제공(요금감면 서비스), 요금감면 사유	성명(법명인), 고유식별정보, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 주민등록번호 대체수단, 이동전화번호, 이동통신사 정보	서비스 계약 약식 시까지	
스팸발송차기 가입제약	성명(법명인), 고유식별정보, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 이동통신사 정보	스팸 발생 사유로 가입제한 된 자는 가입제한일로부터 12개월까지	
스팸 문자 발송차 서비스 가입 제한	성명(법명인), 주민등록번호, 사업자등록번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 여권번호, 휴대전화번호, 주소, 생년월일, 국적(외국인일 경우), 미납요금, 서비스 가입일/해지일/가입기간	해당 업무 처리완료 시까지	
주민등록전신정보를 통한 실 사용자 확인	성명, 주민등록번호	서비스 해지 시까지	
외국인 출국여부	성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 최신번호	취류 기간까지	
전기통신업무 가입	고유식별정보, 신용도판단정보 (번호인증, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부금 등 등으로 인한 서비스 정지 등)	서비스 제공기간 (단, 가입거절시 상담 종료시점 시까지)	
이동전화 단기간 가입제한 권리 (또는 다화선 권리)	성명(법명인), 고유식별정보, 생년월일, 이동전화번호 또는 전화번호 또는 화선번호, 이동통신사 정보, 서비스 가입일·해지일·가입기간, 내외국인 여부, 국적	서비스 계약 해지 시까지	

수탁자	위탁 업무 내용	처리 및 보유기간
(주)KT (주)케이티아이메스 (주)케이티텔레콤스 (주)케이티비즈	고체사용자/다량화선사용자 가입제한 및 리스 관리, 휴대용 대용방지, 휴대용 본인인증서비스, 통신과금 서비스(소액결제), 미납 관리제약 (재권주상시 재취약) 가입 상담 신청 과금/청구/수납/미납고객 관리, 통신과금서비스 업무처리, 본인 인증 서비스/개통업무처리(신분 면제 고객), /고객센터 관리대행 등 서비스 제공 MVNO제휴요금제/니시유적, /고객센터 내비게이션/플라이스 스토리/세달의 민족/오/요/신선(SOL)/후후/토스메이/멜론/유튜브 제공, 제휴계약 관련 서비스 운영관리 및 콜센터, KT-MVNO 유무선 결합 서비스 관련 업무 처리, 전화번호 및 요금제 정보 등 (주)KT는 제3자에게 과금을 위해 주위에티카(주)/피프티소/네비메이와/누리니유적(지니유적), (주)스도리톡(플라이스 스토리), (주)우아한형제들(배달의민족), 주식회사 위대한 상상(오기요), (주)신한은행(신한 SOL), (주)비이비(후후), (주)메리톡화재, 주 비비리톡화재(키토스메이), 유카가엔터테인먼트(주)신분 면제 고객 정보의 업무용 재취약 부가서비스를 위한 해킹을 운영 및 별도 운영 정보	위탁계약 종료 시까지
(주)케이티	부정가입 방지를 위한 본인확인 인증 (명제정보 (CI)는 일본통 개통 시 이용자 신원확인 (일본통 부가서비스 정지) 목적으로만 이용)	목적 달성 후 즉각 파기
CJ매체/한진택배	단말기, USIM 등 상품 배송	위탁계약 종료 시까지
한국정보통신진흥협회(KAIT), 나이스평가정보(주), 과학기술정보통신부, (주)다산데이터, (주)와이즈유어	명의도용방지, 불법화선인 부정이용방지, 제남관리, 외국인실명인증, 사망자정보관리, 방송통신신용정보공공관리(신분 면제 복지 이용정지 등), 유동명(고객유치, 상품소개, 고객유지/니시연(선 업)), 신용업주, 개인정보 수집/활용용의 획득	위탁계약 종료 시까지
한국정보통신진흥협회(KAIT)	개인신용정보 전승요구에 따른 (거절)승계기간 이용	제공자의 서비스 이용기간
(주)데이터엔터티비	이벤트 상품 대상자 추적 및 배송, VOC 처리	위탁 계약 종료 시까지
유니씨넷	고객 상담 관리(CRM) 프로그램 이용	위탁 계약 종료 시까지

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용 목적	보유 및 이용기간
(주)케이티	성명, 본인확인 사법에 필요한 정보(신분증사본/법명, 생년월일, 내외국인 여부, 성명, 휴대번호, 청구지정보, 이메일, 전화번호, 계약/과금정보, 대리인 정보(성명, 신원정보)와 관계 정보, 서비스 이용 및 업무처리 과정에서 생성되는 수집되는 정보(이동전화번호, 계약일차, 단말정보, USIM정보 등), 접속IPMAC, 접속기록, 외국인등록번호(주민등록번호, 여권번호, 생년월일, 국적(외국인일 경우), 이동전화 번호, 주소, 생년월일, 신분증 기재사항, 당사 가입일자, 이용내역, 여권번호, 서비스 가입일/해지일/가입기간(단말기 정보/모델명, 일련번호, IMEI), 이용장착기 사유	고체사용자/다량화선사용자 가입제한 및 리스 관리, 휴대용 대용방지, 휴대용 본인인증 서비스, 통신과금 서비스(소액결제), 미납 관리제약(재권주상시 재취약), 과금/청구/수납/미납고객관리, 통신과금서비스 업무처리, 본인 인증 서비스/개통업무처리(신분 면제 고객)에 요구하는 근거에의해 제공이 필요한 정보	서비스 제공기간(단, 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우 그에 따름)
한국통신사업자연합회	성명, 고유식별정보, 이동전화번호, 우편번호, 주소	번호이동업무 처리	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회	(법률)성명(법명인), 주민등록번호, 사업자등록번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 여권번호, 생년월일, 국적(외국인일 경우), 이동전화 번호, 주소, 생년월일, 신분증 기재사항, 당사 가입일자, 이용내역, 여권번호, 서비스 가입일/해지일/가입기간(단말기 정보/모델명, 일련번호, IMEI), 이용장착기 사유	방송통신신용정보공공관리(신분, 제남, 복지, 외국인정보인증), 국제전화사기 공동대응, 명의도용 예방, 명의도용방지 SMS/연미 및 명의도용 분정조청, 분할 결제/과금관리, 제남고 고객 상담, 화선간 상담명령 여부 확인, 소용문지 서비스 가입 제재, 잔기/결제명무를 이용한 연회변환, 불법스팸발송, 보이스피싱, 불법대부금 등으로 인한 서비스 이용장착기 서비스 가입제한	서비스 이용·제공기간 및 해당 업무처리 완료 시까지
한국정보통신진흥협회, 타 이동통신사, 과학기술정보통신부	이동전화번호 또는 전화번호 또는 화선번호	이동전화가입 화선관리 (또는 다화선 관리 또는 서비스 가입제한)	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회, 법무부	성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 이동전화번호	외국인 출국 사실 여부 확인	서비스 해지 시까지
한국정보통신진흥협회, 신분증 발급기관(경찰청안부, 법무부, 외교부, 경찰청)	고유식별정보, 신분증 기재사항	부정가입 방지	서비스 가입 처리완료 시까지
한국정보통신진흥협회, 법원행정처	고체 및 법정대리인 성명, 고유식별정보(외국인의 경우 외국인등록번호/거소신고번호)	법정대리인 관계확인	서비스 제공기간
한국타이어인스턴트	이동전화번호, 스팸발신번호, 스팸방지 지원용, 스팸수신시간	스팸고지 및 차단, 스팸발송으로 인한 이용정지 혹은 해지사유 등의 타 통신사에 의한 확인 등	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회, 명원안건부, 과학기술정보통신부	성명, 주민등록번호	주민등록전신정보 확인	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회	단말기정보(IMEI)	IMEI 사전등록 서비스	7년
나이스평가정보(주)	이름, 주민등록번호	실명인증	해당 업무 처리 완료 시까지

위임받는 본 생년월일	(주민번호 앞 6자리)		
연락받을 전화번호	(관계:)		
※ 필요서류: 명의자인감증명서 (3개월 이내), 신분증(명의자 및 대리인)			
법정대리인 생년월일	(주민번호 앞 6자리)		
법정대리인	(서명/인)		
인하고 가입에 동의합니다. 본은 의무적으로 청소년 보호 프로그램에 가입해야 하며, 다.			
청소년 보호 프로그램: ☐ 엑스키퍼 가드 (무료)			
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부	성명, 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호) 등 신분증 기재사항(대리인 포함)	부정가입 방지를 위한 본인확인(신분증 진위여부 확인)	해당 업무 처리완료 시까지 (가절의 경우, 상당 종료 시까지)

8. 광고성 정보 수신 동의 (선택)			
본인이 수집 및 이용에 동의한 개인정보를 이용하여 광고고객으로 참여사/제휴사로서 제공하는 서비스와 제휴 결합된 상품 및 서비스 관련 고객 추천, 가입의사 확인, 신청 접수, 기타 고객 혜택 이벤트 등 정보 내역 등을 전자적 전송체계(이메일, SMS)를 이용하여 마케팅 활동으로 이용하여 동의합니다. ※고객은 고객 개인정보의 마케팅 활용에 동의하지 않을 권리가 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.			
이용약관의 주요 내용			
1. 계약의 성립			
고객은 구비서류제출과 함께 이동전화 계약사를 작성하고, 회사는 이동전화 계약서 및 구비서류의 이미지(사본)를 보관하며, 고객은 이동전화 계약서를 정본 또는 사본(사본이란 고객이 작성한 이동전화 계약서의 이미지와 첨부된 MMS, e-mail 또는 이동전화 계약서 이미지의 출력본, 이를함태 등을 의미)의 형태로 제공받습니다. ·동일단말 내 고객 본인의 명의와 다른 명의의 확인이 확인되는 경우, 서비스 가입 또는 이용이 제한(이용정지)될 수 있습니다.			
2. 고객의 의무			
·고객은 서비스이용계약에 따라 요금을 지정한 기일까지 납입하여야 하며, 회사에 알린 요금정각주소 및 연락처가 변경된 경우에는 이를 회사에 알리어야 합니다. ·고객이 신규가입, 기가변경, 통화내역 제공 또는 통화도용 조사 등을 신청하는 경우 회사는 고객이 가지고 있는 이동전화 단말기의 복제여부를 확인하기 위하여 고객에게 단말기용 제제물 요구할 수 있고, 이때 고객은 이에 동의하여야 합니다. ·고객이 ‘나’항에 동의한 후에도 용하지 아니하거나, 복제된 이동전화 단말기(나)항의 업무를 신청하는 경우 회사는 이를 거절할 수 있습니다. ·고객은 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제3자에게 임의로 해당서비스를 임대할 수 없습니다. ·고객은 정보보호를 이용측진 및 정보보호 등에 관한 법률’의 광고성 정보 전송 시 의무사항을 위반하여 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민, 형사상의 책임을 부담합니다. ·고객이 아래의 경우 해당시 본 요금제의 이용을 제한할 수 있습니다.			
문자 (SMS, MMS, 채팅 서비스 포함)			
·일 500건 초과 발송 시 ·일 500명을 초과하는 수신자에 채팅 발신 시(text, 스티커, 파일 등) ·일 200건 초과 발송한 횟수가 월 초 10회 이상 시 ·월 3,000회전(수신자 기준)을 초과하여 발송 시			
음성			
·일 1,000건 초과 시 ·600분을 초과하여 통화한 횟수가 월 3회 이상 시(명상통제는 음성의 1.66배로 계산) ·월 6,000분 초과 발신 시 ·월 1,000회전(명상통제 포함, 수신자 기준)을 초과하여 발신한 경우			

3. 가입신청의 제한			
·타인 명의로 신청을 한 경우, 필수자 및 정보를 제출하지 않거나 제출 서류가 허위 및 미 제공일 경우 ·불법 스팸으로 인한 해지, 대표번호로 개통하거나 이용하는 경우 ·타인 명의를 도용하거나 불법 복제 관련된 사실이 있거나 처벌받은 경우 ·기타 회사가 필요하다고 인정하는 경우			
4. 계약의 변경			
·주소, 부가서비스, 요금제변경 등을 별도 의택, 전화 등으로 신청할 수 있으며, 서비스 종류 및 단말기 변경의 경우 대리점 등에 방문하여 구비서류를 제출해야 합니다. ·요금 만료, 망정 내용 위반, 단말기 압류, 가입류통 등의 경우에는 계약 내용 변경이 제한됩니다.			
5. 요금에 대한 이의신청			
·청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며, 회사에 귀책사유가 있을 때에는 언제든지 이의신청이 가능합니다.			
6. 일시정지			
·고객이 일정기간 동안 서비스 정지를 원하는 경우 1년에 2회(1회당 3개월)에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 단, 군입대, 해외 장기체류, 단말기 분실 등의 사유에 해당하는 경우 별도의 기간을 정할 수 있습니다. ·일시정지 종료일 다음 달 정지가 자동으로 해제되며, 이후 사용하시는 요금제와 유료 부가서비스 요금은 정상 부과됩니다. ·일시정지 기간에도 회사에서 예정한 정기요금이 부과됩니다.			
7. 손해배상			
·회사의 잘못으로 고객이 서비스를 제공받지 못했을 때 그러한 내용을 회사에 알린 후부터 3시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안의 서비스 장애발생 누적시간이 6시간을 초과할 경우, 회사는 기본료와 부가사용료의 6배에 상당하는 금액을 최저기준으로 하여 고객과 합의의 손해배상을 합니다. 단, 잔제지반, 전신, 전파특성상 음정저해 발생 및 서비스 특성상 불가피한 경우 등에는 회사의 손해배상책임이 면제될 수 있습니다.			
8. 해지			
·고객이 이용계약을 해지하고자 할 때에는 당사의 대리점에 직접 방문하거나 또는 고객센터를 통해 FAX, 우편 등으로 해지 신청이 가능하며, 고객은 해지신청일까지 요금을 납입 또는 정산하여야 합니다. ·타인명의로 등록, 이용요금 미납, 스팸 메시지 발송 등 고객이 정상적으로 서비스를 이용하지 않은 경우 서비스가 정지될 수 있습니다. ·신분의 경우 사용자 신분증 사본을 주 번호안내서비스를 중지 시키지 않을 경우 서비스가 정지될 수 있습니다.			
9. 번호이동			
·선불이동전화 가입고객, 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다. ·이동전화 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금정각지, 직장소재지)에서 통화와질량상의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 철회시까지의 선불요금제는 일괄(부가) 서비스가 제공되지 않을 수 있습니다. ·번호이동을 통해 통신사 변경 시 번호안내서비스가 자동 해지되며, 번호안내서비스를 계속하여 이용하고자 할 경우에는 변경 후 통신회사로 재신청 하여야 합니다.			
10. 통화내역의 열람 및 교부			
·회사는 고객 또는 그 위임받은 자로부터 발신통화내역에 대한 열람 또는 복사 청구 등의 요청이 있을 때에는 이를 거부해야 합니다. 단, 통화내역은 요청일로부터 적지 12개월분만 제공됩니다. ·회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 본인인증을 실시 합니다. 본인인증 절차 및 통화내역 제공 기준은 회사의 내부 규정에 따르며, 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한 될 수 있습니다.			

고객이 이용계약을 해지하고자 할 때에는 당사의 대리점에 직접 방문하거나 또는 고객센터를 통해 FAX, 우편 등으로 해지 신청이 가능하며, 고객은 해지신청일까지 요금을 납입 또는 정산하여야 합니다.

타인과의 통화 또는 이용요금이나 스텔 메시지 발송 등 고객이 정상적으로 서비스를 이용하지 않은 경우 서비스가 직권해지 될 수 있습니다.

선불의 경우 사용기간 종료 후 번호유지기간동안 중전이 이뤄지지 않을 경우 서비스가 직권해지 될 수 있습니다.

번호이동

선불이동전화 가입고객, 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/경의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다.

번호이동 시 국내 내선 고객은 주 선요금(주인요금)을, 외국인, 직장수제기에서 통화기록출판의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 철회시까지의 이용요금 납부하여야 하고 신규가입 및 번호이동 수 수료를 반환하여야 하며, 기본료의 50%를 납부하여야 합니다.

번호이동을 통해 통신회사 제1선 번호안내서비스가 자동 해지되며, 번호안내서비스를 계속하여 이용하고자 하실 경우에는 변경 후 통신회사로 재신청 하여야 합니다.

통화내역의 열람 및 구분

회사는 고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역에 대한 열람 또는 복사 청구 등의 요청이 있을 때에는 이를 거부해야 합니다. 단, 통화내역은 요청일로부터 최근 12개월만 제공됩니다.

회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 본인인증을 실시 합니다. 본인인증 절차 및 통화내역 제공 기준은 회사의 내부 규정에 따르며, 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한 될 수 있습니다.

선불 이용안내

가입신청 수 안내

수입·이용 동의 (필수)		이용 목적
내국인, 일반/복지 일반, 국·사립학교, 비영리단체, 정부행정기관, 지방자치단체, 외교관, 공공기업공무원	2회선	
외국인	1회선	

충전금액 별 사용자간 안내

요금제 구분	충전금액 (사용기간)	수신 가능기간	번호 유지기간
선불 정액 요금제	월 기본료 이상 (30일)		
선불 일반 요금제	1만원 (30일)	사용기간 + 14일	수신 가능기간 + 30일
	2만원 (60일)		

선불 요금제 안내

1) 공통

·선불요금제는 충전금액별 사용기간이 있으며 수신가능기간 이후 잔액은 소멸 됩니다.

·사용기간내 잔액을 소진하면 사용기간이 종료되며, 번호유지기간 내에 재충전이 없을 경우 정지될 수 있습니다.

·사용기간내 충전 시 기존 사용기간에 추가로 사용기간이 연장됩니다. (내, KTF만 최대 2년)

·선불요금제는 일괄(부가) 서비스가 제공되지 않을 수 있습니다.

·선,후불 번호이동 시 선불의 남은 잔액은 승계되지나 반환되지 않습니다.

·선불로 번호이동 후에 철회한 고객에 대하여 충전된 금액의 남은 잔액은 반환되지 않습니다.

·요금제 변경은 요금제 유형에 따라 제한 될 수 있습니다.

·고객 번호이동 시 선불요금제를 철회, 단말기를 타인에게 영의 대여하여 일일날 수 있는 요금과 관련한 모든 사안에 대한 책임은 선불이용 신청의 영의인입니다.

2) 선불 잔액 요금제

·해당 최초 가입일 기준으로 ‘기본제공량’이 제공 됩니다.

·사용기간 종료 또는 충전잔액이 소진되면 ‘기본제공량’이 남아 있더라도 사용할 수 없습니다.

·과다 통화(음성/문자)에 대해서는 제한이 없을 수 있으며 그에 따라 요금이 부과될 수 있습니다.