

고객 정보 유출 방지를 위해 신청서류 원본과 구비서류는 반드시 받아가시기 바랍니다.  
대리점/판매점은 신청서, 구비서류 등 개인정보 서류를 보관하지 않습니다.

가입유형

☐ 선불

☐ 후불

고객구분

☐ 개인

☐ 개인사업자

☐ 외국인

☐ 법인

업무구분

☐ 신규가입

☐ 번호이동

☐ 기기변경

단말기 모델명		출고가	단말지원금	총 할부원금	총 할부수수료 (5.9%, 개월 할부)	월 할부금 (A)
일련번호		원	원	원	원	원
요금제명		월 정액요금	월 요금할인 ( )개월 약정	통신요금 월 납부액 (B)	통신요금 월 납부액 (B)	
		원	원	= 원	원	원

※ 월 총 납부액은 통화료, 부가서비스, 정보이용료 등의 사용료가 추가될 수 있습니다.  
※ 본인은 위의 휴대폰을 인수하고, (할부)매매 시 약정사항을 준수할 것임을 확인합니다.

※ 본인은 할부매매 약정 설명을 들었으며, 구매대리점과 할부금을 대납해 주겠다는 별도 약정이 없음을 확인합니다.  
※ 약정기간 이내에 서비스 해지 등 약정철회 시 단말 잔여 할부원금 납입 의무가 있으며, 약정할인금액에 대한 위약금을 납부하여야 함을 확인합니다.

가입자정보

*가입자명 (법인명)	*생년월일 (사업자등록번호)	*성별	<input type="checkbox"/> 남	<input type="checkbox"/> 여
*연락처	명세서 종류	<input type="checkbox"/> 휴대폰(간편)	<input type="checkbox"/> 우편	*우편은 배송지연 및 분실 우려
		<input type="checkbox"/> 이메일(상세)	(	@ )
*가입자 주소				

요금납부

*납부방법	<input type="checkbox"/> (후불) 계좌	<input type="checkbox"/> (후불) 카드	<input type="checkbox"/> (후불) 지로	<input type="checkbox"/> (선불) 월 자동이체 ( <input type="checkbox"/> 계좌 <input type="checkbox"/> 카드 )
*예금주명 (카드주명)		*생년월일 (사업자등록번호)		
*은행/계좌번호 (카드사/카드번호)		*유효기간 (    년    월 )	예금주 (카드주)	서명/인

가입내역

*가입(희망)번호		부가서비스		* 유료부가서비스는 가입 시 추가 요금 발생
*USIM 일련번호		해외데이터 로밍 서비스	<input type="checkbox"/> 사용 <input type="checkbox"/> 차단	* 과도한 데이터 로밍 요금 발생을 방지하기 위해 차단 및 정액 로밍 요금제 신청 필요
*USIM 비용	<input type="checkbox"/> 휴대폰(간편) <input type="checkbox"/> 면제 <input type="checkbox"/> 다음달 요금 합산 납부 (    )원	통신과금 서비스 (소액결제 서비스)	<input type="checkbox"/> 이용 및 약관 동의 <input type="checkbox"/> 비밀번호 설정 동의 <input type="checkbox"/> 미동의	


번호이동 고객

이동할 전화번호		변경전 사업자	<input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> LGU+ <input type="checkbox"/> MVNO (    )
이전 통신사 사용요금	<input type="checkbox"/> 즉시납부 <input type="checkbox"/> 다음달 요금 합산 청구	단말기 할부	<input type="checkbox"/> 할부완납 <input type="checkbox"/> 할부지속 (변경 전 통신사에서 청구)
미환급 요금상계	전 사업자에게 돌려받을 금액이 있는 경우, (주)고고팩토리가 요금 청구 시 해당금액을 선차감 뒤 잔여금을 청구하는 것에 동의 <input type="checkbox"/>		1. 개통과 함께 변경전 사업자와의 계약은 자동해지 되고, (주)고고팩토리의 이용조건과 요금이 적용됩니다. 2. 번호이동 3개월 경과후부터 사업자를 변경할 수 있습니다. 단, 고객이 번호이동 관리센터에 신청하는 경우에는 제한 기간 내에도 가능합니다. 3. 전월 미납요금은 변경전 사업자에게 납부하여야 하며, 미납 시 이용정지 될 수 있습니다. 변경전 사업자의 이동전화서비스를 중도 해지함에 따라 위약금이 발생할 수 있습니다.

※ 요금상품 및 부가서비스를 고객 의사와 상관없이 무단가입 및 의무기간을 설정하지 않습니다.  
※ 대출업자 등 제 3자에게 명의를 빌려주거나 서비스 가입에 필요한 서류를 제공하면 범죄에 악용되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있습니다.  
(주)고고팩토리는 그에 대한 어떤 책임도 지지 않는다는 사실을 안내 받았고, 이에 동의합니다.

※ (주)고고팩토리의 개인정보 취급방침, 5G/LTE 이용약관, 위치기반 서비스 이용약관, 휴대폰 본인 확인 서비스 이용약관, 발신번호 변작 방지 이용약관에 ( 동의 ) 합니다.

년    월    일	판매점상호	신청인/가입자(대리인)	서명/인
	판매자		

<b>■ 위임장 (대리인 신청)</b> - 명의자 인감 증명서 (3개월 이내) - 신분증 (명의자 및 대리인)	이름 (위임하는 분)	법정생년월일	<b>성명</b> (위임하는 분)
	위임하는 분과의 관계	연락받을 전화번호	
	주소		
	- 본인은 이동전화 가입, 명의변경 및 해지에 대한 모든 권리를 위의 사람에게 위임합니다.		
			서명/인 

<b>■ 법정대리인 (미성년자 신청 시)</b>  - 법정대리인 신분증 - 가족관계증명서 또는 등본	<b>법정대리인 이름/관계</b> (관계 : )  <b>법정생년월일</b>  <b>연락받을 번호</b>	1. 본인인 미 성년자가 고지되어 할아버지계약을 체결할 경우 본 계약서 및 할아버지계약서 모두 사형상 회수하고 계약에 동의합니다. 2. 본인의 위키가 삼가-개인신상정보의 조회, 수정, 이용, 제출 통달사와 동일하며, 본인의 개인정보와 동일하게, 본인의 계정정보를 조회, 수정, 이용, 제공하는 것에 동의합니다. 3. 본인인이 할아버지에 계약과 관련하여 미성년자의 개인정보를 수집, 이용, 제공한다는 동의합니다. 4. 본인인 미성년자가 미성년자로 제부가 합참직을, 연하인이 아내 내 친한 삼촌으로 동의합니다. 5. 본인의 합참금 채취가 가맹점을 주체적으로 보유하고 있는 가맹점이며, 해당 가맹점 운영권은 본인이 소유하고 있음이 증명될 수 있고 신상정보 치사제 재전 주성이 위험할 수 있음을 인지하며, 채권 주심 위험 사실을 별도로 통보받지 않습니다. 6. 본인인 법정대리인의 반대의사가 발생하는 경우 지체없이 가입된 이통통신사에 알려드립니다.
	- 상기 미성년자가 선택한 서비스 사용계약을 체결함에 있어 이용약관의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의합니다. - 청소년신상정보 제32조 정속준유해물 등의 차단에 의거, 가입신청 기준일로 만 19세미만 되는 의무적으로 청소년 보호 프로그램에 가입해야 하며, 청소년 유해정보 차단장치의 종류 및 고지에 관한 안내를 받았으며, 차단장치설치 및 고지에 동의합니다. ※ 청소년 보호 프로그램: ■ 네트워크 차단(무로) ■ 엑스키워 차단(유료) ■ 엑스키워 모바일(유료) ■ 기타	<b>법정대리인</b>  서명/인

**개인정보·개인취취정보의 수집·이용·제공·취취위탁 및 마케팅 정보 수신 동의**

본 신청서에 기재하신 정보 및 서비스 이용과정에서 생성되는 개인정보 처리방침 수집·이용 및 제공 시 <정보통신위원회 이용권지침 및 정보보호 관련 법률>, <취취정보의 보호 및 이용에 관한 법률>, <음성정보의 생성 및 보호에 관한 법률> 등 관련 법령의 동의를 확인하시길 바라며 본인에게 수집 및 제공, 공유하여도 되는지, 어디에 본인도 귀사의 이용권지침 서비스, 부가서비스 및 개인마케팅 서비스, 마케팅정보 제공서비스, 마케팅정보 제공서비스 등을 제공받지 취취 다음을 선택하여 동의하시길 바라며, 귀사 및 마케팅 사업권(주)에 본인도 동의하시길 또는 신용정보 제공서비스의 개인정보, 취취정보, 신용정보의 수집·이용·제공 및 취취금리 관련 것에 동의하시길 합니다.

1. 고유식별정보 수집 · 이용 동의 (필수)		
수집 · 이용 목적	수집 · 이용 항목	이용 및 보유기간
본인확인서비스, 본인계 역무제공(요금금입 서비스), 요금금입 사후, 영등등 계 가입의사 확인을 통한 부가기능 방지, 제지 미판금금 연내 등을 포함한 서비스 계약관련 사항의 처리	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호(본인, 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)	서비스 가입기간(가입일~제지일) 또는 분쟁기간 동안 이용하고 지체없이 파기(단, 법령에 특별한 규정이 있는 경우 관공 법령에 따라 파기)
가입의사 확인	신분증 기재사항(대리인 포함) 중 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호)	해당 업무 처리완료 시까지(가철의 경우, 상당 종료 시까지)

\* 신청고객 (대리인) 서명 / 인

2. 개인정보 · 개인위치정보 수집 · 이용 동의(필수)

<ul style="list-style-type: none"> <li>이전 접속자서비스부지정서비스, 콜센터급 서비스, 회사서 제공되는 제반 서비스(이하 "서비스"라 함) 제공</li> <li>서비스 제공을 위한 본인식별인증, 서비스 제공, 신분확인</li> <li>서비스 품질향상 및 고객정보수집을 위한 서비스</li> <li>성실한 서비스 및 서비스 관련 정보제공</li> </ul>	<p>성명(법인명), 생년월일, 성별, 외국인등록번호, 발급대리인 정보(성인지대행자), 이동전화번호, 주소, 직권번호, e-mail 주소, 단말기 정보(모델명, IMEI, RFID 번호, MAC Address 등), 서비스 가입일(서비스가입기간), 최초(카드)정액, 예금주(카드)정액, 국유자본과제지급 관련 계좌번호, 서비스 과금금종, 단말기대매매액, 본인 정보, 생활정보, 현재, 연세정보 관련 주소, 단말정보, 서비스 제공, 신분확인, 서비스 제공기간, 가입자, 통신사, 서비스 거래정보, 가입유형, 결제정보, 본인인증정보, 개인위치정보(이동통신 단말기, 기지국 번호, GPS 정보, ZigBee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 관련 정보들 LIS 플랫폼을 이용하여 수집), 서비스 이용기록, 생활정보, 현재, 연세정보 관련 정보(신분정보, 생활정보 포함), 통신사, 서비스 주소, 서비스 이용기간, 접속국, 가입, 단말기, 결제기록, 인증정보, 기타 이용 과금에 필요한 데이터 및 이를 조망하여 생성되는 정보 등), 고객 연계정보(본인, 대리인, 연락처, 주민등록, 신분증 발급 사진)</p>	<p>이런의 경우를 제외하고 서비스 계약 개시 시기</p> <p>(단, 앞서 서비스안 해지된 경우는 제외)</p> <p>가. 법원에 따라 정한 경우에는 해당 기간까지</p> <p>나. 요건상 다른 분쟁해결을 위해 후 6개월</p> <p>(단, 서비스 계약이 해지된 고객의 요금잔상이 미완료된 경우는 해당 잔료로부터 6개월까지, 요건상 다른 분쟁이 계속될 경우에는 해당 잔료)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>위치정보보유성 제공 및 개별적으로 위치기반 서비스에 가입하는 경우 해당 서비스 제공 요건상 동의</li> </ul>	<p>개인위치정보(이동통신 단말기, 기지국 번호, GPS 정보, ZigBee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LIS 플랫폼 등을 이용하여 수집)</p>	

		(서비스의 경우, 상담 종료 시까지)
• 명의도용 방지, 본인확인 서비스, 보편적 역무제공(요구권만 서비스), 요구권만 사무	성명(법인명), 고유식별정보, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 주민등록번호 대체수단, 이혼전처분요, 이혼통지신 정보	서비스 계약 해지 시까지
• 스텝발송자가입제한	성명(법인명), 고유식별정보, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 이혼통지신 정보	스텝 발송 사유로 이혼통지신 된 자는 가입제한일로부터 12개월까지
• 스텝 문자 발송자 서비스 가입 제한	성명(법인명), 주민등록번호, 사업자등록번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 여권번호, 휴대전화번호, 주소, 생년월일, 국적(외국인일 경우), 이메일 주소, 서비스 가입일/해지일/가입기간	해당 업무 처리완료 시까지
• 신용서비스소통	후대번호, 통정료, 충전방법(신용(체크)카드, 실시간 계좌이체, 충전현금결제 및 현금 등), 입금(결제)자명	5년까지 (전자상거래 등에서 소비자보호에 관한 법률)
• 주민등록전신정보를 통한 신 사용자 확인	성명, 주민등록번호	서비스 계약 해지 시까지
• 외국인 출국여부 확인 및 회선 차단	성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 이혼통지번호	체류 기간까지
• 이혼통화 단거기 가입처리 관리 (또는 다처진 관리)	성명(법인명), 고유식별정보, 생년월일, 이혼통화번호 또는 전화번호 또는 화선번호, 이혼통지신 정보, 서비스 가입일-해지일-가입기간, 내국인인 여부, 국적	서비스 계약 해지 시까지
• 단말 내 이혼전화 회선 단 명여 일지 여부 확인	성명, 고유식별정보, 생년월일, 이혼통화번호, 주민등록번호 대체수단, 이혼통지신 정보, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM 및 eSIM 번호 등)	서비스 계약 해지 시까지
• 전기통신사업가법	고유식별정보, 신용도 판단정보(보통변화, 불법스피, 보이스피싱, 불법촬영 등) 등으로 인한 서비스 정지 등	서비스 제공기간전, 가입 거절 시 상담 종료 시점까지

\* 신청고객 (대리인) 서명 / 인

### 3. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 동의 (필수)

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용 목적	보유 및 이용기간
(주)케이티	성명, 본인확인 필요에 필요한 정보(고유식별번호), 생년월일, 내외국인 여부, 성명, 휴대전화번호, 청구자정보, 이메일, 전화번호, 계좌(카드)정보, 대리인 정보(성명, 신장인간의 관계 등), 서비스 이용 또는 업무처리 과정에서 생성되어 수집되는 정보(이동전화번호, 가동일지, 단말정보, USIM정보 등) 정보(USIM, 접속 로그, 선택정보/부가서비스 이용과 관련된 정보 등), 위의 개인정보를 조합하여 생성되는 정보	고객사용자데이터관리시스템사용자 기업내역 및 리스크 관리, 휴대전화 대출 관리, 휴대전화인정인 서비스, 통신요금 서비스(소결제), 가입과결제(채널)재무시스템재무회계, 과금/청구/수납 및 과금관리, 통신요금관리 서비스 업무대행, 본인확인 서비스 제공 및 기타 법령에서 요구하는 근거에 따라 제공이 필요한 정보	서비스 제공기간단, 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우 그에 따름
금융결제원, KICC, 각 카드사	성명, 고유식별정보, 이동전화번호, 예금주(카드주), 계좌(카드번호) 등 유무기간, 금액	카드 및 계좌거래 납부 서비스	업무 수행 기간
한국통신산업자협회	성명, 고유식별정보, 이동전화번호	미한금급 안내	미한금급 합산 완료 후 6개월간
한국통신산업자협회	성명, 고유식별정보, 이동전화번호, 우편번호, 주소	변호업무담당 처리	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회, 타통신사	성명(법인명), 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 사업자등록번호(등록번호), 상품명, 통신주, 전화번호, 연계금, 연계일지, 동생명, 서비스번호, 이용정기(제시) 사유, 성명, 단말기정보, 주소, 서비스내역정보, 생년월일, 가동일지, 국적(단기제류 외국인), 법인명의 유무(법인명) 실사용자 등록정보, 법인명의 등록일(제시) 실사용자 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호	방송통신위원회정보공공관리, 국제전화회사 공동대응, 영리도용 예방, 영리도용방지 SMS발신 및 영리도용 분석관리, 영리도용 공동관리, 본인 신고된 단말기의 국적사용자 정보 스캔 및 관리, 단말 내역 및 영리도용 확인(개인정보관리권 단말), 이동전화 단말기(가동일지, 권리, 신년 간담장별) 보유 확인, 신년(통신정보)을 이용한 연도변화, 불법발신, 보이스피싱, 불법채팅 등 공동으로 인한 서비스 정지사, 불법스톡 등사발생자 기업제재	서비스 이용기간단 및 단말기 업무처리완료 시까지
한국정보통신진흥협회, 타 이동통신사, 과학기술정보통신부	이동전화번호 또는 전화번호 또는 회선번호	이동전화가입 회선 관리 (또는 다화선 관리등을 서비스 기업제재)	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회, 법무부	성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 이동전화번호	외국인 출국 사실 정보 확인	서비스 해지 시까지
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처	성명, 주민등록번호	복지확인요청 위한 장애인, 국민기초생활수급자, 국가유공자, 차상위계층 확인	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회, 산보통 발급기관(행정안전부, 법무부, 외교부, 경찰청)	고유식별정보, 신분증자 기사항	부정가입 방지	서비스 가입 처리완료 시까지
한국정보통신진흥협회, 문화체육관광부	고객 및 법정대리인 성명, 고유식별정보(외국인의 경우 외국인등록번호(USIM 신고번호))	법정대리인 관계 확인	서비스 제공기간
한국인터넷진흥원	이동전화번호, 스캔발신번호, 스캔메시지 내용, 스캔수시시간	스캔신고 및 차단, 스캔발신으로 인한 이용정지 혹은 해지사실의 타통신사와의 확인 요청	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 과학기술정보통신부	성명, 주민등록번호	주민등록산정서비스	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회	단말기 정보(MEID)	IMEI 사진등록 서비스	7년

노벨아이티®와 계약된 KT M&T 및 노벨아이티, 배달업자와 계약된 배달 대행업체와 라이다	고객의 전화번호, 주소(주소식), 고객이름	"바르메슈유심" 배달대행 수령을 위한 정보 이용	서비스 제공기간
주요도	개발과정의 상태값(서버접속, 유심배출 중, 가동요청, 개동완료), 유심번호, 택배배출장번호, 신규 개동번호	고객문의 대응 및 혜택 제공	서비스 제공기간
주체토큰=비즈니스, 주아틀, 주대 이터스노바스, 인포비어, 한티드와알인코리아, 비이피어, 주드삼사미티, 에이비엔비리 스, 주지스호프가정보, 핀브 라지터, 에이노스출판사, 다치트코, 라스지콜러	서비스 가입여부(가입/정지/해지), 고객 상태값(가입/정지/해지), 고객 구분(일반/기업/개인/사업자), 상담 모델명, 전화번호, 미상전신 여부, 신분번호 여부, 고객정보(성별/나이/직업), 분신신고 여부, 부서비스/가입상태	KT 제휴부가서비스 가입/해지/탈장착정산/ 고객VOC처리	서비스 제공기간
나이스평가정보주주	이름, 주민등록번호	실명인증	해당 업무 처리 완료 시까지
•서울보증보험주 •서울보증보험주에 신용정보 제공받은 고객(신용보증기금) •서울보증보험주, 한국경제지 터퍼, 신용정보진흥주(한국 신용보증기), 금융결제원에 제공, 조회하는 것 포함	신용정보(신용등급, 연혁지체 등, 교육수입정보등), 신용정보(신용등급, 연혁지체 등, 교육수입정보등), 불완전상환 적정비율, 불완전상환 납부정률, 신용수입정보, 신용도인정정당면제, 대자금, 부도 등), 신용행위(금융) 등	서비스 이용요구 및 불완전상환 채권 보전을 위한 신용정보가입 안내/상사, 유지관리, 채권추진, 민원상담, 통계처리, 신용정보의 접근관리/유통 및 교환, 분리보존 정보 이용 등	신거래권 계약 종료일로부터 5 년까지, 단, 법령상 별도로 정되어 있는 경우 그 기간에 따라질서 대금 불완전상환 기간이 아닌 전유 또는 신변보장 기금/사 에는 제공 및 보유하지 않음)
KB국민카드	회원번호, 성명, 성명영, 대표자명, 사업자등록번호, 법인등록번호, 생년월일, 생년월, 대표자명, 연금, 업종, 주소, 은행명, 계좌번호, 예금주명, C/C, N/C, 계좌이체키, 회원명 서비스 가입정보	회원가입, 회원탈퇴, 해킹입사, 채권관리, 채권관리	팩트원 신청 고객의 일부 채권 납입금/이자, 다른 방법의 채권으로 귀속되는 경우 그 채권으로 귀속되는 경우 그
과천시기술정보통신부, 한국정보 통신진흥회, 행정안전부, 경찰청, 국토교통부, 법무부, 보건복지부	성명, 교육수입정보(주도등록번호, 외국인등록번호), 여권번호, 운전면허번호) 등 신분증 기재사항(대우인 포함)	부정가입 방지를 위한 본인확인(신분증 진위여부 인)	해당 업무 처리 완료 시까지 (가형의 경우, 상당 종료 시까지)

\* 신청고객 (대리인) 서명 / 인

#### 4. 개인정보보호 조처·제공 등의(필수)

«신원정보의 이용 및 보호에 관한 법률» 제32조 제2항에 따라 귀사가 아래와 같은 내용으로 신원조회회사, 신원정보제공회사 또는 보증보험 회사(보증보험 회사)에 신원조회사, 신원정보제공회사 등을 통한 조회 조항)로부터 본인의 신원정보를 조회하는 것에 대하여 동의합니다.

- (1) 조회할 신원정보: 연세정보 등 신용도 판단정보, 신자기력정보, 더 기간전 신원정보 조항기 포함
- (2) 조회목적: 이혼신청사건 기입, 입양, 유류·유증, 상속기금 분할청구권, 신원정보의 기입·유지·관리(재권주상·대권권 행사 등), 당사 제휴등도 발발가능 여부 등 결정
- (3) 조회등의 효과기간: 조회등의 제정신청일부터 당해 이혼신청사건이 계약 및 보험계약의 종료(정산완료 등 계약해지)·대권권 종료하는 시점까지 동의의 효력이 유지됩니다. 단, 기입이 거절되는 경우 상당 종료시점까지 종료합니다.

(4) 본인의 개인정보보호의 보유 및 이용기간: 위회사 및 동의서에 근거하여 조회한 기록은 본인이 발생할 경우 및 관계기관의 적법한 자료제출 요청이 있는 경우를 위하여 3년 간 보유할 의 있음

본인은 신원정보 기입목적 확인을 위해 본인의 주민등록번호(또는 외국인등록번호, 여권번호)를 서울보증보험회사에 전달하고, 서울보증보험회사에 기입·유지·관리를 위한 목적으로 조회 과정에 있어 취득한 신원정보(연세정보 등) 기입에 제공되는 기입에 동의합니다.

※ 일반정보로 신원조회사에서 신원정보를 조회한 경우 당 금융기관 등에 그 기록이 제공될 수 있으며, 본 조항의 경우는 신원정보에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

제공하는 자	제공 목적	제공 항목	이용 및 보유기간
한국교통통신진흥협회	신용회복위원회 채무조정 회선 개통	교육식별번호, 성명, 채무조정 개통회선수, 신용회복위원회 채무조정 정보	목적 달성 시까지
제공받는 자	제공 목적	제공 항목	이용 및 보유기간
한국교통통신진흥협회	신용회복위원회 채무조정 회선 개통	교육식별번호, 서비스관리번호, 성명, 가입일자	목적 달성 시까지

\* 신청고객 (대리인) 서명 / 인

5. 미각정보(생체이식정보) 수집 · 이용 동의 (필수)

수집 · 이용 목적	수집 · 이용 항목	이용 및 보유기간
가입자의 확인 및 본인확인	본인확인을 위한 얼굴 사진 및 그로부터 추출되어 생성된 특징정보 신분증 얼굴 사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보	특징정보: 해당 업무 처리 완료시까지 원본정보: 해당 업무 처리 완료시까지 (본인확인을 위한 사진 및 그로부터 추출되어 생성된 특징정보는 본인확인 후 즉시 삭제)

\* 신청고객 (대리인) 서명 / 인

6. 민감정보(생체이식정보) 주회 및 이용에 대한 제3자 제공 동의 (필수)

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용 목적	보유 및 이용기간
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부	신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부두 수출직이 생성된 특징정보	부정가입 방지를 위한 본인확인 (신분증 잔여유효 확인)	특징정보: 해당 업무 처리완료 시까지 원본정보: 해당 업무 처리완료 시까지

\* 신청고객 (대리인) 서명 / 인

7. 정보/광고 전송을 위한 개인정보(위치정보 포함) 이용 · 취급 · 위탁 · 제공 및 수신 동의 (선택)

수집 · 이용 목적	수집 · 이용 항목	이용 및 보유기간
이벤트 및 업데이트 정보 제공, 고객 맞춤 서비스 및 광고 제공, 타사의 이벤트홍보를 위하여 제공하게 되는 신상품 소개, 이벤트 홍보 및 경쟁 분석	성명, 생년월일, 성별, 주소, 휴대전화번호, 단말기 모델명, 국적, 신분증번호나 다른 정부기관 및 민간기관을 거쳐, G-mail, 고객사 수집 내용에 일컫는 개인정보	가업기간 종료 시 또는 고객의 동의 철회 시까지(단, 위치정보 보유기간은 별 광고 서비스 이용으로 인한 불만 응대 등의 목적으로 3개월간 보관)
본인이 위의 선택적 동의 내용을 충분히 숙지하였으며, 이에 동의합니다. (동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.)		

\* 신청고객 (대리인) 서명 / 인

---

이용약관의 주요 내용

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대한 설명으로, 이용약관 전문내용과 다소 상이할 수 있고 변경될 수 있으므로, 이용약관 전문 내용은 가입하신 이동통신사 홈페이지 또는 고객센터(휴대폰114)를 통해 확인 하시기 바랍니다.

1. 계약의 성립

고객님은 구비서류 제출과 함께 이용계약서 정본을 작성하시고, 회사는 이용계약서 및 구비서류의 이미지(사본)를 보관하며, 정본은 고객님이 보관하시도록 돌려드립니다.

2. 고객의 의무

- 고객은 서비스이용계약에 따라 요금을 지정된 기일까지 납입하여야 하며, 회사에 알린 요금청구주소 및 연락처가 변경된 경우에는 이를 회사에 알려야 합니다.
- 고객은 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제3자에게 임의로 해당서비스를 임대하여서도 안됩니다.
- 고객은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'의 광고성 정보 전송시 의무사항을 위반하여 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민, 형사상의 책임을 부담합니다.
- 대량의 불법스팸 전송을 방지하기 위하여 고객은 회선당 1일 500건을 초과하여 메시지 (SMS, MMS포함)를 전송 할 수 없습니다.
- 단, 고객이 제출하는 증빙서류 등을 통해 회사가 불법스팸 전송이 아님을 확인 할 수 있는 경우는 초과전송 가능
- 고객은 상업적 목적으로 메시지(SMS, MMS포함) 서비스를 이용할 수 없으며 불법스팸을 발송하거나 물리적 장치 또는 자동발송 프로그램을 이용하여 발송 할 수 없습니다.
- 회사는 고객이 불법스팸을 발송하거나 물리적 장치 또는 자동발송프로그램을 이용하여 발송하는 것이 확인되거나 추정될 경우 해당 요금제의 가입을 해지 할 수 있습니다.
- 고객은 서비스 계약에 필요한 개인신상정보, 법정대리인정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보변경시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.

3. 계약의 변경

- 주소, 부가서비스, 요금제 변경 등은 방문외에 팩스, 전화등으로 신청할 수 있으며, 서비스 종류 및 단말기 변경의 경우에는 대리점등에 방문하여 구비서류를 제출해야 합니다.
- 요금미납, 약정내용위반, 단말기 압류 • 가압류등의 경우에는 계약내용 변경이 제한됩니다.

4. 요금에 대한 이의신청

- 청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며 회사에 귀책사유가 있을 때에는 언제든지 이의신청이 가능합니다.

5. 이용정지

- 이용요금을 2회 미납한 경우, 타인명의(이름), 예금계좌, 신용카드를 무단으로(허락받지 않고) 사용하여 가입한 경우, 대량으로 스팸을 전송한 경우 등 고객님이 각종 위반행위를 한 경우 회사는 서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다.

6. 일시정지

- 고객님이 일정기간 서비스 정지를 원하는 경우 1년에 2회(1회당 3개월간)에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 단, 분실의 경우는 회수제한이 없고, 군입대, 해외 장기체류 등 장기 일시정지 사유에 해당하는 경우는 별도의 기간을 정할 수 있습니다.
- 3개월 경과 후 고객님의 별도신청이 없는 경우 회사는 일시정지 해제(종료) 7일전까지 고객에게 전화, 우편등으로 일시정지 해제 여부를 확인하며, 고객님의 별도해제신청을 하지 않을 경우 서비스는 해지(직권해지)될 수 있습니다. 일시정지 기간중에도 회사에서 책정한 요금이 부과됩니다.

7. 손해배상

- 고객의 귀책사유 없이 서비스를 이용하지 못하는 경우 회사는 그 손해를 배상합니다. 단, 천재지변, 전시, 전파특성상 음영지역 발생 및 서비스 특성상 불가피한 경우 등에는 회사의 손해배상책임이 감면될 수 있습니다.
- 손해배상 금액 : (서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 기본료+부가사용료)x3의 금액을 최저금액으로 하여 고객과 협의된 금액

8. 해지(일반&직권해지)

- 고객님이 해지를 원하는 경우 해지 신청일까지의 요금을 해지신청 당일에 회사에 지급해야 하고, 구비서류는 해지 신청일로부터 10일 이내에 회사에 제출되어야 합니다.
- 회사는 타인명의 도용, 이용요금 미납, 스팸메시지 발송 등 고객님이 정상적으로 서비스를 이용하지 않는 경우 5일전까지 고객에게 사유등을 알리고 서비스를 직권해지할 수 있습니다.

9. 번호이동

- 선불이동전화 가입고객, 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다.
- 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화품질불량의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 이용요금을 납부하여야 하고 신규가입 및 번호이동 수수료를 반환하여야 하며, 기본료의 50%를 납부하여야 합니다.

10. 통화내역열람

- 통화내역열람은 고객님의 발신한 전화번호에 대해서만 확인할 수 있으며,‘일반통화내역’;‘이용요금확인용 통화내역’은 가입한 통신사 본사방문을 통해 최근 6개월분을 열람하실 수 있습니다.
- ※**망내무제한 요금제 이용제한 사항**
- 광고 상업적 이용방지를 위해 아래에 해당하는 경우 본 요금제의 이용을 제한,정지,직권해지할 수 있습니다. 이후 통화량에 대해서는 종량 과금합니다.
- 가) 일 망내 음성 통화량이 600분을 초과하는 횟수가 월 중 3회를 넘는 경우
- 나) 당월 총 망내 음성 통화량이 10,000분을 초과하는 경우
- 다) TM/폰팅 등과 같이 음성화를 광고, 상업적 목적으로 이용하는 경우(망내수신처가 월 1,000개 회선을 초과하는 경우에는 광고, 상업적 목적으로 이용하는것으로 간주함)

11. 청소년 보호를 위한 이용약관 [12장 청소년 보호 등]

제 49조 (청소년 이용계약)

- ① 만 18 세 이하의 ‘청소년’ 이용자는 보호자 (민법상 법정대리인) 의 동의를 득하여야만 이용신청을 할 수 있으며, 회사는 보호자의 동의 여부를 확인하기 위해 별도 구비서류 제출을 요구할 수 있습니다.
- ② 회사는 만4세 미만 영.유아의 명의로 신청하는 경우 이용신청을 승낙하지 아니합니다.
- (단, 어린이의 안전 등을 위해 회사가 정한 특정상품은 예외적으로 이용신청을 승낙합니다)
- ③ 회사는 청소년 및 보호자와의 계약 체결 시 청소년 전용 이용약관서를 사용할 수 있습니다.
- ④ 회사는 청소년 보호 관련 본 약관의 주요 부분, 청소년 요금제, 성인물 콘텐츠 등 유해매체물 차단 신청 등에 대한 내용을 청소년 이용약관서에 명기 합니다.

제 50조 (청소년 보호)

- ① 회사는 청소년이 이동통신을 이용하여 청소년 유해컨텐츠에 접근할 수 없도록 노력을 해야 합니다.
- ② 회사는 청소년이 이용하는 이동전화는 청소년 명의로 신청할 것을 권고합니다.
- ③ 청소년 명의로 가입된 단말기는 무선인터넷의 성인물 등 청소년 유해컨텐츠에 접근을 원천적으로 차단할 수 있습니다
- ④ 회사는 청소년 보호를 위해 보호자가 원할 경우 다음 각호의 서비스를 제공합니다.

- 1. 무선인터넷 차단서비스
- 2. 휴대폰 소액결제 차단서비스
- 3. 무선인터넷 이용요금 통보서비스 (보호자가 당사 가입자일 경우에 한함)
- 4. 수신자 부담서비스 차단서비스

제 51조 (청소년 이용계약 해지)

- ① 회사는 다음 각호에 해당하는 청소년 이용계약을 체결한 경우에는 그 이해 당사자가 해지를 요구할 경우 이에 반드시 응해야 하며, 기납부한 요금 (가입비, 보증금 또는 보증보험료) 을 환불하고 미납요금 및 잔여 위약금에 대하여 청구행위를 할 수 없습니다.
- 1. 청소년 가입시 보호자의 동의 (동의서 및 인감증명서 등의 구비서류) 를 받지 아니하고 체결한 이용약관
- 2. 청소년이 타인 (부모, 친인척, 지인관계 등) 의 명의를 도용하여 체결한 이용약관



(주)고고팩토리 

고객 정보 유출 방지를 위해 신청서류 원본과 구비서류는 반드시 받아가시기 바랍니다. 대리점/판매점은 신청서, 구비서류 등 개인정보 서류를 보관하지 않습니다.

대리점명/코드	상당사	연락처

## 휴대폰 할인 (베이직 코스)

\* 표시된 부분은 필수기재사항이므로 고객님의 직접 적어주시기 바랍니다.

휴대폰할인

요금 약정기간:     요금제로 [ ☐ 24개월   ☐ 30개월   ☐ 36개월 ] 사용

약정지원금 (공시지원금 + 추가 지원금):  원

약정 기간 내 해지(요금미납, 단말기의 분실/파손 등으로 해지되는 경우, 지원금이 지급되는 단말기로 기기변경 하는 경우 포함) 시 위약금이 청구됩니다.  
위약금은 해지 시점에서 사용중인 요금제의 약정지원금을 기준으로 산정합니다.  
※ 위약금 = 약정지원금 × (사용기간 약정 잔여기간 / (24개월), (30개월), (36개월))

사용기간 약정 중에 가입하신 요금제보다 하위 요금제로 변경하실 경우 차액정산금이 청구될 수 있으며,  
상위 요금제로 변경하실 경우 차액정산금이 지급될 수 있습니다.  
※ 차액정산금(요금하향) = (변경 전 요금제의 공시지원금 - 변경 후 요금제의 공시지원금) × (사용기간 약정 잔여기간 / (24개월), (30개월), (36개월))  
※ 차액정산금(요금상향) = (변경 후 요금제의 공시지원금 - 변경 전 요금제의 공시지원금) × (사용기간 약정 잔여기간 / (24개월), (30개월), (36개월))

(요금제별) 약정지원금(변경 후 요금제의 약정지원금 포함)은 약정계약(개통)이 이루어진 시점에 공시 또는 게시된 지원금을 기준으로 합니다.  
정지기간은 포함되지 않습니다.

구비서류

본인은 약정기간 (                      개월 ) 동안 선택한 요금제에 따라 약정지원금(베이직) 또는 요금할인을 제공 받으며, 약정기간 내 해지 또는 변경 시 (   위약금 (차액정산금) ) 또는 할인금액에 대한 (   할인반환금   ) 청구와 그 밖의 유의사항에 대해 충분히 (   안내 받고 가입함   ) 을 동의합니다.

※ 회색글자를 포함한 (괄호) 안의 내용은 고객님의 자필로 필히 작성해 주시기 바랍니다.

## 요금 할인

요금할인

할인프로그램	<input type="checkbox"/> 알뜰폰스폰서(약정지원금) <input type="checkbox"/> 알뜰폰스폰서(요금할인) <input type="checkbox"/> 심플할인		
요금제명			
약정기간	개월	월 요금할인 (VAT 포함)	원

① 요금할인이 제공되는 요금제 이용 고객은 약정기간 동안 요금할인을 제공 받으며, 약정기간 내 해지 및 할인 프로그램 가입이 불가한 요금제로 변경 시 할인 반환금이 발생할 수 있습니다.  
② 약정기간은 중도에 변경 불가하며, 정지기간 중에는 요금할인이 제공되지 않고 정지기간은 약정기간에 포함됩니다.  
③ 월 중 가입, 약정만료, 약정해지, 요금상품 변경, 일시/이용정지, 명의변경 시 요금할인은 일괄 계산됩니다.  
④ 요금할인이 없는 요금제 이용 고객은 할인반환금이 발생하지 않으며, 요금변경 전까지 동일한 금액으로 이용할 수 있습니다.  
⑤ 지원금이 지급되는 단말기로 기기변경 시, 약정 및 할인반환금은 이월될 수 있습니다. (단, 재약정기간이 잔여 약정기간보다 큰 경우에 한함)  
또한 이월된 약정이 만료되기 전 재차 지원금이 지급되는 단말로 기기변경 하는 경우 추가로 이월할 수 없습니다.  
⑥ 잔여 약정기간 내 해지, 할인프로그램 가입이 불가한 요금제로 변경 시 이월된 할인 반환금이 청구 됩니다.

■ ‘알뜰폰스폰서(요금할인)’ 선택시에만 적용되는 사항 ※기존내용은 알뜰폰스폰서(베이직)/알뜰폰스폰서(요금할인)/심플할인 모두 동일하게 적용됨  
① 지원금을 지급 받은 이력이 없는 단말기 또는 서비스 개통 후 24개월 경과 단말기를 신규 가입한 고객에 한하여 가입 가능하며, 단말지원금과 중복 가입이 불가합니다.  
② 약관에 명시된 요금할인 가입 대상 요금제 외 요금제로는 가입이 불가합니다.  
③ 요금제별 할인프로그램 등 타 할인제도의 약정기간 또는 할인기간이 만료되지 않은 고객은 가입이 불가합니다.  
④ 요금할인 대상 단말기 외 단말기로 기기변경 시 요금할인은 일괄계산되며, 할인반환금이 발생할 수 있습니다.  
⑤ 약정기간 내 고객 임의로 유심을 다른 기기에 꽂아 사용하는 유심기변이 불가합니다. (고객 임의로 유심기변 시 사용이 제한됩니다.)  
⑥ 약정기간 내 단말기 고장, 파손, 분실 등으로 기기변경이 필요할 경우 고객센터 및 대리점을 통하여 전산 상 기변(확정기변) 처리가 필요합니다.

할인반환금 : Σ [약정 이용기간 별 총 할인금액 × (1 - 약정 이용기간 별 할인반환금 할인율)]  
- 약정 이용기간 별 총 할인금액 : 액정 이용기간 별로 제공받은 요금할인액의 합산금액  
※ 단, 알뜰폰스폰서(베이직)에 한하여 “할인반환금 산정을 위한” 약정할인액은 해당 월 고객이 가입한 요금제의 월정액 대비 28.2%를 초과할 수 없음.]  
- 약정 이용기간 별 할인반환금 할인율 : 약정 이용기간 별로 각 제공받은 약정할인액의 합산 금액의 합산금액에 대해 해당 할인율을 적용해 할인반환금 부과

약정기간	약정이용기간	할인반환금 할인율
12개월	① 약정 후 1~3개월 이내 / ② 4~9개월 이내 / ③ 10~12개월 이내	① 0% / ② 50% / ③ 110%
24개월	① 약정 후 1~6개월 이내 / ② 7~12개월 이내 / ③ 13~16개월 이내 / ④ 17~20개월 이내 / ⑤ 21~24개월 이내	① 0% / ② 40% / ③ 70% / ④ 120% / ⑤ 145%
30개월	① 약정 후 1~6개월 이내 / ② 7~12개월 이내 / ③ 13~16개월 이내 / ④ 17~20개월 이내 / ⑤ 21~24개월 이내 / ⑥ 25~30개월 이내	① 0% / ② 40% / ③ 70% / ④ 120% / ⑤ 145% / ⑥ 160%
36개월	① 약정 후 1~6개월 이내 / ② 7~12개월 이내 / ③ 13~16개월 이내 / ④ 17~20개월 이내 / ⑤ 21~24개월 이내 / ⑥ 25~30개월 이내 / ⑦ 31~36개월 이내	① 0% / ② 40% / ③ 70% / ④ 120% / ⑤ 145% / ⑥ 160% / ⑦ 170%

구비서류

본인은 약속한 (                      개월 ) 동안 선택한 요금제 및 사용 요금에 따라 요금할인을 제공 받으며, 약정기간 내 해지 및 가입불가 요금상품으로 변경 시 (   할인반환금   ) 이 청구됩니다. LTE / 5G 커버리지 및 그 밖의 유의사항에 대해 충분히 (   안내 받고 가입함   ) 을 동의합니다.

※ LTE 커버리지는 통신사 사정에 따라 변경될 수 있으며, 커버리지 지역에서도 일부 음성지역이 있을 수 있습니다.

※ 본인은 위 신청서에 기재된 내용과 유의사항에 대해 설명을 듣고 이에 동의하며, 개인정보 처리방침 및 이용약관에 따라 위와 같이 서비스 변경을 신청합니다.

신청일자:                      년                      월                      일

신청인/가입자(대리인)

서명/인



대리점명/코드	상당사	연락처

휴대폰 할부금 및 이동통신 요금 (VAT 포함)

출고가	단말기지원금	선 납부금	기타할인	A. 핸드폰 월 납부액
원	원	원	원	
총 할부원금		총 할부수수료		
원		원		원 (VAT포함)
선택 요금제 명	월 정액요금	월 요금 약정할인		B. 통신요금 월 납부액
	원	원		원 (VAT포함)
A+B=C 월 기본납부액				원 (VAT포함)

위약금 (VAT 포함)

위약금이 부과되는 경우	해지 시 예상 위약금 (공시지원금 / ( )% 요금 할인 / 기타약정할인)
① 공시지원금 받고 약정기간 내 해지 시 ② ( )% 요금할인 받다가 약정기간 내 해지 시 ③ 기타약정할인 받다가 약정기간 내 해지 시 ④ 공시지원금을 받은 후 요금제 하향 변경 시 ⑤ ( )% 요금할인 받다가 중도에 기기 변경 시	위약금 (12개월째) 원 (VAT포함)
⑤ ( )내에 고객 해지 시	위약금 (18개월째) 원 (VAT포함)
	위약금 원 (VAT포함)

※ 요금할인은 휴대폰 가입 시 공시지원금 대신 요금에서 추가 할인을 해주는 프로모션 혜택입니다.  
※ 기타약정할인은 유심단독상품을 약정 가입할 경우 제공하는 할인입니다.  
※ 상기 예상 위약금은 금번에 가입한 서비스에 한하며, 서비스 가입/변경 및 해지 시점에 따라 위약금은 다르게 청구됩니다.

기타 안내사항

- 유료부가서비스 가입 시 추가요금이 발생하며, 타 상품 결합하거나 결합을 해지하는 등의 경우 서비스 요금은 변동됩니다.
- 월 초에 데이터를 많이 사용한 상태에서 요금제를 변경할 경우 일할계산방식으로 인해 데이터 초과 사용에 따른 추가 요금이 발생할 수 있습니다.
- 휴대폰 파손 · 분실보험에 가입하여 청구하는 경우 자기부담금 (최대 30%, 최소 3만원)이 발생합니다.
- 해외에서는 데이터를 사용한 만큼 과금되므로 출국 전에 정액로밍 상품에 가입하거나 데이터로밍이 차단되도록 설정하시기 바랍니다.
- 기본 제공량이 없는 표준형 요금제는 데이터를 사용한만큼 과금되므로 데이터 사용을 원천적으로 차단하고자 할 경우 데이터 차단 서비스(무료 부가서비스)를 신청하시기 바랍니다.
- 본 표준안내서는 이용요금, 예상 위약금, 약정조건 요금할인 등의 중요한 사항을 정리한 것이며, 그 밖의 사항은 가입신청서 등을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- 휴대폰 소액 결제(온라인/모바일 쇼핑물 내 상품 구매 주문시) 또는 유료 정보이용료등 (앱 스토어, 앱 마켓, 구글 플레이스토어 등) 콘텐츠 구매 시 서비스 요금이 부과 됩니다.

판매직원 ( )으로부터 표준안내서를 교부 받고 설명을 들었습니다.

이동전화 번호	010	-	가입자
---------	-----	---	-----

※ 본인은 위 신청서에 기재된 내용과 유의사항에 대해 설명을 듣고 이에 동의하며, 개인정보 처리방침 및 이용약관에 따라 위와 같이 서비스 변경을 신청합니다.

신청일자:                      년                      월                      일

신청인/가입자(대리인)

서명/인

