

서비스 가입신청서

Ver.2026-01



고객 정보 유출 방지를 위해 신청서류 원본과 구비서류는 반드시 받아가시기 바랍니다.
대리점/판매점은 신청서, 구비서류 등 개인정보 서류를 보관하지 않습니다.

가입유형 선불 후불
고객구분 개인 개인사업자 외국인 법인
업무구분 신규가입 번호이동 기기변경

단말기 모델명	출고가	단말지원금	총 할부원금	총 할부수수료 (5.9%, 개월 할부)	월 할부금 (A)
일련번호	원	원	원	원	원
요금제명	월 정액요금	월 요금할인 ()개월 약정	=	통신요금 월 납부액 (B)	통신요금 월 납부액 (B)

※ 월 총 납부액은 통화료, 부가서비스, 정보이용료 등의 사용료가 추가될 수 있습니다.
※ 본인은 위의 휴대폰을 인수하고, (할부)매매 시 약정사항을 준수할 것임을 확인합니다.
※ 본인은 할부매매 약정 설명을 들었으며, 구매대리점과 할부금을 대납해 주겠다는 별도 약정이 없음을 확인합니다.
※ 약정기간 이내에 서비스 해지 등 약정철회 시 단말 잔여 할부원금 납입 의무가 있으며,
약정할인금액에 대한 위약금을 납부하여야 함을 확인합니다.

가입자정보

*가입자명 (법인명)	*생년월일 (사업자등록번호)	*성별 <input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여
*연락처	명세서 종류	<input type="checkbox"/> 휴대폰(간편) <input type="checkbox"/> 우편 *우편은 배송지연 및 분실우려 <input type="checkbox"/> 이메일(상세) (@)
*가입자 주소		

요금납부

*납부방법	<input type="checkbox"/> (후불) 계좌 <input type="checkbox"/> (후불) 카드 <input type="checkbox"/> (후불) 지로 <input type="checkbox"/> (선불) 월 자동이체 (<input type="checkbox"/> 계좌 <input type="checkbox"/> 카드)		
*예금주명 (카드주명)	*생년월일 (사업자등록번호)		
*은행/계좌번호 (카드사/카드번호)	*유효기간 (년 월)	예금주 (카드주)	서명/인

가입내역

*가입(희망)번호	부가서비스	* 유료부가서비스는 가입 시 추가 요금 발생
*USIM 일련번호	해외데이터 로밍 서비스	<input type="checkbox"/> 사용 <input type="checkbox"/> 차단 * 과도한 데이터 로밍 요금 발생을 방지하기 위해 차단 및 정액 로밍 요금제 신청 필요
*USIM 비용	통신과금 서비스 (소액결제 서비스)	<input type="checkbox"/> 이용 및 약관 동의 <input type="checkbox"/> 비밀번호 설정 동의 <input type="checkbox"/> 미동의

번호이동 고객

이동할 전화번호	변경전 사업자	<input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> LGU+ <input type="checkbox"/> MVNO ()
이전 통신사 사용요금	단말기 할부	<input type="checkbox"/> 할부완납 <input type="checkbox"/> 할부지속 (변경 전 통신사에서 청구)
미환급 요금상계	1. 개통과 함께 변경전 사업자와의 계약은 자동해지 되고, (주)고고팩토리의 이용조건과 요금이 적용됩니다. 2. 번호이동 3개월 경과후부터 사업자를 변경할 수 있습니다. 단, 고객이 번호이동 관리센터에 신청하는 경우에는 제한 기간 내에도 가능합니다. 3. 전월 미납요금은 변경전 사업자에게 납부하여야 하며, 미납 시 이용정지 될 수 있습니다. 변경 전 사업자의 이동전화서비스를 중도 해지함에 따라 위약금이 발생할 수 있습니다.	

※ 요금상품 및 부가서비스를 고객 의사와 상관없이 무단가입 및 의무기간을 설정하지 않습니다.

※ 대출업자 등 제 3자에게 명의를 빌려주거나 서비스 가입에 필요한 서류를 제공하면 범죄에 악용되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있습니다.

(주)고고팩토리는 그에 대한 어떤 책임도 지지 않는다는 사실을 안내 받았고, 이에 동의합니다.

※ (주)고고팩토리의 개인정보 취급방침, 5G/LTE 이용약관, 위치기반 서비스 이용약관, 휴대폰 본인 확인 서비스 이용약관, 발신번호 변작 방지 이용약관에 (동의) 합니다.

년	월	일	판매점상호	신청인/가입자(대리인)	서명/인
판매자	서명/인	연락처			

<p>위임장 (대리인 신청)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 명의자 인감 증명서 (3개월 이내) - 신분증 (명의자 및 대리인) 	<p>이름(위임하는 분)</p> <p>위임하는 분과의 관계</p> <p>주소</p> <p>본인은 이동전화 가입, 명의변경 및 해지에 대한 모든 권리를 위의 사람에게 위임합니다.</p>	<p>법정생년월일</p> <p>연락받을 전화번호</p>	<p>성명 (위임하는 분)</p>
---	--	--------------------------------	-------------------------------

법정대리인 (미성년자 신청 시)	법정대리인 이름/관계	(관계 :)	1. 본인은 위 미성년자에게 이 정보에 대해 개인 정보를 제공함에 있어 본 계약과 일부 부록에 명시한 모든 사항을 확인하고 개인에 동의합니다. 2. 본인은 관자 상기 대화상(개인정보처리방침의 수집, 이용, 제공, 처리의사)과 저작권 및 선물교환 등과의 동의와 함께, 본인의 개인정보를 조치, 수집, 이용, 제공하는 것에 동의합니다. 3. 본인은 이 할부금 계약과 관련하여 미성년자에게 개인 정보를 수집, 이용, 제공하는데 동의합니다. 4. 본인은 본 계약과 관련된 납부금과 부과금 및 부과금과 같은 만족여부에 대한 상장권리를 부여합니다. 5. 위임할 수 있는 범위 내에서 본인은 부과금과 같은 만족여부에 대한 상장권리를 부여합니다. 6. 본인은 법정대리인과 동반행이 발생하는 경우 저체임이 기인된 이동증명서에 알리겠습니다.
법정생년월일			
연락받을 번호			

개인정보 · 개인위치정보의 수집 · 이용 · 제공 · 처리위탁 및 마케팅 정보 수신 동의

본 신청서에 기재된 개인 정보 및 서비스 이용과정에서 생성되는 보안 수준 · 이용 · 제작 · 제작자 · 제작자 등록 정보 등에 관하여 법률,<개인정보 보호법> 및 이용약관에 명시된 개인정보의 이용 및 보호에 관한 규정 및 본 약관에 명시한 범위 내에서 동의합니다. 본 서비스 상에서 상기 내용을 고지, 공개하여야 합니다. 이에 법인인 기관의 이용자에게는 본 기관이 운영하는 웹사이트 및 개인회원 홈페이지, 멤버십정보 제공 서비스 등을 통해 다음의 내용을 확인하고, 키시 및 대체제공 사업자인 멤버십제공업체에게는 본 서비스 이용약관 및 개인회원 서비스 이용약관, 개인회원 서비스 이용약관, 개인회원 서비스 이용약관 등에 포함된 내용을 동의하여야 합니다.

이용, 제공하는 것에 동의합니다.

1. 고유식별정보 수집 · 이용 동의 (필수)

수집·이용 목적	수집·이용 항목	이용 및 보유기간
본인의 학업서비스, 보편적 학업제공(교과 강의, 학습 서비스), 교육감言 서비스, 원격으로 학업하는 학생의 학업 활동, 통한 부정기록 확인, 해지 미완결학점 안내 등을 포함한 서비스 계약관련 사항의 처리	주민등록번호, 거주번호, 운전면허번호, 주민등록번호(본인, 대리인 신분확인 이미지 및 내용 표기)	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분정기간 동안 이용하고자 제3자에게(법인·법인명에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관)
가입의사 확인	신분증 기재사항(대리인 포함), 종교유종(선택항목), 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허증	해당 업무 종료 시까지 (거절의 경우, 상담 종료 시까지)

Page 1

2. 개인정보 : 개인위치정보 수집 : 이용 동의(필수)

신성고객(내리인)		서명 / 인	
개인신용정보 조회 · 제공 등의 (필수)			
■ <신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률> 제32조 제2항에 따라 귀사가 아래와 같은 내용으로 신용조회회사, 신용정보집중기관 또는 보증보험 회사(보증보험 회사의 자료제공회사, 신용정보집중기관 등)를 통하여 조회되는 개인의 신용정보를 조회하는 것을 대하여 동의합니다.			
제공할 신용정보 · 목적별 신용 등 신용도 · 단행정보 · 유언어정보 · 타 기관의 신용정보 조회 기록 등	제공 목적	제공 항목	
(1) 조회목적 · 이동통신 서비스 가입 · 이용 · 유언어 서비스 단행기 · 타 기관의 신용정보 조회 기록 등	신용정보의 이용 · 유언어 · 관리(채권추심 · 대우경 행사 등) · 당시 제휴카드 발급 가능 여부 등의 결정		
(2) 조회목적 · 이동통신 서비스 가입 · 이용 · 유언어 서비스 단행기 · 타 기관의 신용정보 조회 기록 등	신용정보의 이용 · 유언어 · 관리(채권추심 · 대우경 행사 등) · 당시 제휴카드 발급 가능 여부 등의 결정		
(3) 조회목적 · 수혜기기 · 학교에서 제시자료·부모·당부 등에 이동통신서비스 계약 및 보험계약의 종료(장면원료 및 계약해지) · 대우경이 종료하는 시점까지 등의 효력이 유지됩니다. 단, 가족이 거주하는 경우 원서점 청구까지 합니다.	신용정보의 이용 · 유언어 · 관리(채권추심 · 대우경 행사 등) · 당시 제휴카드 발급 가능 여부 등의 결정		
제공하는 자	제공 목적	제공 항목	이용 및 보유기간
한국정보통신진흥협회	신용회복위원회 채무조정 회선 개통	고유식별번호, 성명, 채무조정 개통회선수, 신용회복위원회 채무조정 정보	목적 달성 시까지
제공받는 자	제공 목적	제공 항목	이용 및 보유기간
한국정보통신진흥협회	신용회복위원회 채무조정 회선 개통	고유식별번호, 서비스관리번호, 성명, 가입일자	목적 달성 시까지

서명

서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 동의(필수)				
제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용 목적	보유 및 이용기간	
(주)케이티		성명, 본인확인에 필요한 정보(고유식별번호), 생년월일, 내국인 국적여부, 성명, 주민등록번호, 정기구지정보, 이동전화번호, 전화번호, 외국인 등록번호, 외국인 청원허설명, 신청인과 관계(동), 서비스 이용목적, 개인정보 처리방법, 서비스 이용방법, 개인정보 처리방법, 개인정보 처리방법에서 명시한 바와 같이 개인정보 처리방법, 개인정보 처리방법, 단말정보, USB메모리 등), 접두어MAC, 접속로드, 선택형태(부서선택), 이동통신원정정보(동), 위의 개인정보를 조합하여 생성되는 정보 등), 위의 개인정보를 조합하여 생성되는 정보 등)	고객응용사용자당회원사용자 기기설정 및 리스크 관리, 유대인증제작업, 유대인증제작업 서비스, 통신금과 서비스제작업, 미납금제작업, 유대인증제작업수사자 재직역, 정기구지(구)납부금제작업, 통신금과 서비스제작업, 암무대행, 본인확인서비스 제공 및 기타법령에서 요구되는 근거에 따라 제공이 필요한 정보	서비스 제공기간단위는 법령에 특별한 규정이 있는 경우 그에 따름
금융결제원, KICC, 각 카드사	성명, 고유식별정보, 이동전화번호, 예금주(카드주), 계좌번호, 카드 유동기간, 금액	카드 및 계좌이체 납입 서비스	업무 수행기간	
한국통신사업자연합회	성명, 고유식별정보, 이동전화번호	미한금급 안내	미한금급 한금 환료 후 6개월까지	
한국통신사업자연합회	성명, 고유식별정보, 이동전화번호, 주소	변호인으로부터 처리	서비스 제공기간	
한국정보통신진흥협회, 티통신사	성명(영문), 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 사업장(법인) 등록번호, 성명형, 회화수준, 전문분야, 연락처, 연락일정, 등록사유, 서비스제작업, 이동통신제작업 사유, 성명, 단말기 정보 주소, 서비스관련 정보, 사용설명서, 개별사업자 등록증, 단기계약체류 외국인과, 범민영인 등록증명서의 전자화, 사용증명서 등록증명서, 범민영인의 범민영증명서의 전자화, 사용증명서 등록증명서, 외국인등록번호, 여권번호	방송통신위원회정보공동관리, 국제전자화시기 공동대응, 방송통신위원회에 명의로 몽방지 SMS내비 및 명의도용 분명증정, 분신(영문) 공동관리, 보신식 신된단기법의 국외화용 차단, 스팸신고 및 차단, 단말 내 명의 일자리부 확인(인증번호별 단말번호의 단말), 이동전화 단기기기위치판리, 하면 간편방법(인증번호별 단말), 이동전화 번호별로 이용한 번호판별, 풀번스번, 보이스번, 풀번방부정 등으로 인한 서비스 징지차, 블롭스번 문자발송자 기법제한	서비스 이용-제공기간 및 해당 업무처리 원료 시기까지	
한국전기통신진흥협회, 태 이동통신사, 과학기술정보통신부	이동전화번호 또는 전화번호 또는 회선번호	이동전화기원 회선 관리 (또는 회선원 관리 또는 서비스 가입제한)	서비스 제공기간	
한국정보통신진흥협회, 법무부	성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 이동전화번호	외국인 출국 사실 정보 확인	서비스 해지 시 까지	
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 보건복지부, 외교부, 경찰청	성명, 주민등록번호	복지인권을 위한 장애인, 국민기초생활수급자, 국가유공자, 장애자위계증 확인	서비스 제공기간	
한국정보통신진흥협회, 신분증 끌금(광행장전부, 법무부, 외교부, 경찰청)	고유식별정보, 신분증 기재사항	부정가입방지	서비스 가입 처리 원료 시기까지	
한국정보통신진흥협회, 법원행정처	고객 및 법정대리인 성명, 고유식별정보(외국인의 경우 외국인등록번호+소신고번호)	법정대리인 관계 확인	서비스 제공기간	
한국인터넷진흥원	이동전화번호, 스腌민신번호, 스腌민에서나내용, 스腌수신시간	스腌신고 및 차단, 스腌법승으로 인한 이용정지 혹은 해지사실의 티통신사에 의한 확인 등	서비스 제공기간	
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 과학기술정보통신부	성명, 주민등록번호	주민등록전정보 확인	서비스 제공기간	

5. 민감정보(생체인식정보) 수집 · 이용 등록 (필수)		
수집 · 이용 목적	수집 · 이용 항목	이용 및 보유기간
가입의사 확인 및 본인확인	본인확인을 위한 얼굴 사진 및 그로부터 추출되어 생성된 특징정보 신분증 얼굴 사진 원본정보와 그로부터 추출되어	특정정보: 해당 업무 처리 완료시까지 원본정보: 해당 업무 처리 완료시까지 (본인확인을 위한 사진 및 그로부터 추출되어 생성된

6. 민간정보(생체인식정보) 조작 및 이용에 대한 제3자 제공 투의(파수)

6. 만점강도(성적인식강도) 조사 및 이용에 대한 제3자 세종 증명(필수)			
제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용 목적	보유 및 이용기간
과학기술정보통신부	시민권·언어교육·외국어전략	보조·이야기·방지법·외국어·보조학습	특정기간·최대·영구·부기와별개

* 신청고객 (대리인)

Digitized by srujanika@gmail.com

7. 정보/광고 전송을 위한 개인정

수집·이용 목적	수집·이용 항목	이용 및 보유기간
이벤트 및 업데이트 정보 제공, 고객 맞춤 서비스 및 상담 제공, 타사와의 협업제휴를 통하여 제공하게 되는 상품·서비스 소개, 이벤트·행사 및 경품 신청	성명, 생년월일, 성별, 주소, 휴대폰번호, 단말기 모델명, 국적, 선불카드서비스 이용 기록 및 이용여부, 신용점수, e-mail, 고객님 상담 내용에 입력하는 개인정보	가입기간 종료 시 또는 고객의 절의 철회 시까지(단, 위치정보·정보유출기반은 평생 서비스의 이용으로 인한 불만 등에 대한 목록으로 카페별로 기간을 보관)

이용 및 보유기준

7. 정보/광고 전송을 위한 개인정보(위치정보 포함) 이용·취급·위탁·제공 및 수신 등의 선택		
수집·이용 목적	수집·이용 항목	이용 및 보유기간
설명: 세녀월일, 설령·주소·휴대폰번호·단말기 등	선택	선택

모델링, 국제, 선불서비스인 경우 유효기간 및
중전전용계좌, e-mail, 고객이 상담 내용에 입력하는
개인정보 가입기간 중료 시 또는 고객의 결제 시까지(단,
위치정보 보유기간은 본 광고 서비스의 이용으로 인한
불만 등 대응 등의 목적으로 3개월간 보관)

간 종료 시 또는 고객의 동의
보 보유기간은 본 광고 서비

7. 정보/광고 전송을 위한 개인정보(위치정보 포함) 이용·취급·보유·원탁·제공 및 수신 등의 선택)		
수집·이용 목적	수집·이용 항목	이용 및 보유기간
이벤트 및 업데이트 정보 제공, 고객 맞춤 서비스 및 광고 제공, 타사와의 업무제휴를 통하여 제공하게 되는 신상품 소식, 이벤트 및 경품 신청	성명, 생년월일, 성별, 주소, 휴대폰번호, 달달기 모델명, 국적, 출생서비스인 유광 유래 기간 및 출생일, 성별, e-mail, 고마운 상황에 암울해하는 개인정보	가입기간 종료 시 또는 고객의 등의 철회 시까지(단, 위치정보 보유기간은 별 광고 서비스의 이용으로 인한 불만 등에 등의 목적으로 3개월간 보관)

<p>* 신청고객 (대리인)</p>	서명 / 인
---------------------	--------

이용약관의 주요 내용

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대한 설명으로, 이용약관 전문내용과 다소 상이할 수 있고 변경될 수 있으므로, 이용약관 전문 내용은 가입하신 이동통신사 홈페이지 또는 고객센터(휴대폰114)를 통해 확인 하시기 바랍니다.

1. 계약의 성립

- 고객님은 구비서류 제출과 함께 이용계약서 정본을 작성하시고, 회사는 이용계약서 및 구비서류의 이미지(사본)를 보관하며, 정본은 고객님이 보관하시도록 돌려드립니다.

2. 고객의 의무

- 고객은 서비스이용계약에 따라 요금을 지정된 기일까지 납입하여야 하며, 회사에 알린 요금청구주소 및 연락처가 변경된 경우에는 이를 회사에 알려야 합니다.
- 고객은 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제3자에게 임의로 해당서비스를 임대하여서도 안됩니다.
- 고객은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률'의 광고성 정보 전송시 의무사항을 위반하여 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민, 형사상의 책임을 부담합니다.
- 대량의 불법스팸 전송을 방지하기 위하여 고객은 회선당 1일 500건을 초과하여 메시지 (SMS, MMS 포함)를 전송 할 수 없습니다.
단, 고객이 제출하는 증빙서류 등을 통해 회사가 불법스팸 전송이 아님을 확인 할 수 있는 경우는 초과전송 가능
- 고객은 상업적 목적으로 메시지(SMS, MMS 포함) 서비스를 이용할 수 없으며 불법스팸을 발송하거나 물리적 장치 또는 자동발송 프로그램을 이용하여 발송 할 수 없습니다.
회사는 고객이 불법스팸을 발송하거나 물리적 장치 또는 자동발송프로그램을 이용하여 발송하는 것이 확인되거나 추정될 경우 해당 요금제의 가입을 해지 할 수 있습니다.
- 고객은 서비스 계약에 필요한 개인신상정보, 법정대리인정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보변경시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.

3. 계약의 변경

- 주소, 부가서비스, 요금제 변경 등은 방문외에 팩스, 전화등으로 신청할 수 있으며, 서비스 종류 및 단말기 변경의 경우에는 대리점등에 방문하여 구비서류를 제출해야 합니다.
- 요금미납, 약정내용위반, 단말기 압류・가압류등의 경우에는 계약내용 변경이 제한됩니다.

4. 요금에 대한 이의신청

- 청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며 회사에 귀책사유가 있을 때에는 언제든지 이의신청이 가능합니다.

5. 이용정지

- 이용요금을 2회 미납한 경우, 타인명의(이름), 예금계좌, 신용카드를 무단으로(허락받지 않고) 사용하여 가입한 경우, 대량으로 스팸을 전송한 경우 등
고객님이 각종 위반행위를 한 경우 회사는 서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다.

6. 일시정지

- 고객님이 일정기간 서비스 정지를 원하는 경우 1년에 2회(1회당 3개월간)에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 단, 분실의 경우는 회수제한이 없고, 군입대, 해외 장기체류 등 장기 일시정지 사유에 해당하는 경우는 별도의 기간을 정할 수 있습니다.
- 3개월 경과 후 고객님의 별도신청이 없는 경우 회사는 일시정지 해제(종료) 7일전까지 고객에게 전화, 우편등으로 일시정지 해제 여부를 확인하며, 고객님이 별도의 해제신청을 하지 않을 경우 서비스는 해지(직권해지)될 수 있습니다. 일시정지 기간중에도 회사에서 책정한 요금이 부과됩니다.

7. 손해배상

- 고객의 귀책사유 없이 서비스를 이용하지 못하는 경우 회사는 그 손해를 배상합니다. 단, 천재지변, 전시, 전파특성상 음영지역 발생 및 서비스 특성상 불가피한 경우 등에는 회사의 손해배상책임이 감면될 수 있습니다.
- 손해배상 금액 : 서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 기본료+부가사용료)x3의 금액을 최저금액으로 하여 고객과 협의된 금액

8. 해지(일반&직권해지)

- 고객님이 해지를 원하는 경우 해지 신청일까지의 요금을 해지신청 당일에 회사에 지급해야 하고, 구비서류는 해지 신청일로부터 10일 이내에 회사에 제출되어야 합니다.
- 회사는 타인명의 도용, 이용요금 미납, 스팸메시지 발송 등 고객님이 정상적으로 서비스를 이용하지 않는 경우 5일전까지 고객에게 사유등을 알리고 서비스를 직권해지할 수 있습니다.

9. 번호이동

- 선불이동전화 가입고객, 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다.
- 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화품질불량의 이유로 번호이동을 철회할수 있으며, 이 경우 고객은 이용요금을 납부하여야 하고 신규가입 및 번호이동 수수료를 반환하여야 하며, 기본료의 50%를 납부하여야 합니다.

10. 통화내역열람

- 통화내역열람은 고객님이 발신한 전화번호에 대해서만 확인할 수 있으며, '일반통화내역', '이용요금확인용 통화내역'은 가입한 통신사 본사방문을 통해 최근 6개월분을 열람하실 수 있습니다.
- ※망내부제한 요금제 이용제한 사항

• 광고 상업적 이용방지를 위해 아래에 해당하는 경우 본 요금제의 이용을 제한,정지,직권해지할 수 있습니다. 이후 통화량에 대해서는 종량 과금합니다.

가) 일 망내 음성 통화량이 600분을 초과하는 횟수가 월 중 3회를 넘는 경우

나) 당월 총 망내 음성 통화량이 10,000분을 초과하는 경우

다) TM/프팅 등과 같이 음성화를 광고, 상업적 목적으로 이용하는 경우(망내수신처가 월 1,000개 회선을 초과하는 경우에는 광고, 상업적 목적으로 이용하는것으로 간주함

11. 청소년 보호를 위한 이용약관 [12장 청소년 보호 등]

제 49조 (청소년 이용계약)

- 만 18 세 이하의 '청소년' 이용자는 보호자(민법상 법정대리인)의 동의를 득하여야만 이용신청을 할 수 있으며, 회사는 보호자의 동의 여부를 확인하기 위해 별도 구비서류 제출을 요구할 수 있습니다.

- 회사는 만4세 미만 영.유아의 명의로 신청하는 경우 이용신청을 승낙하지 아니합니다.

(단, 어린이의 안전 등을 위해 회사가 정한 특정상품은 예외적으로 이용신청을 승낙합니다)

- 회사는 청소년 및 보호자와의 계약 체결 시 청소년 전용 이용계약서를 사용할 수 있습니다.

- 회사는 청소년 보호 관련 본 약관의 주요 부분, 청소년 요금제, 성인을 컨텐츠 등 유해매체물 차단 신청 등에 대한 내용을 청소년 이용계약서에 명기 합니다.

제 50조 (청소년 보호)

- 회사는 청소년이 이동통신을 이용하여 청소년 유해콘텐츠에 접근할 수 없도록 노력을 해야 합니다.

- 회사는 청소년이 이용하는 이동전화는 청소년 명의로 신청할 것을 권고합니다.

- 청소년 명의로 가입된 단말기는 무선인터넷의 성인물 등 청소년 유해콘텐츠에 접근을 원천적으로 차단할 수 있습니다

- 회사는 청소년 보호를 위해 보호자가 원할 경우 다음 각호의 서비스를 제공합니다.

1. 무선인터넷 차단서비스

2. 휴대폰 소액결제 차단서비스

3. 무선인터넷 이용요금 통보서비스(보호자가 당사 가입자일 경우에 한함)

4. 수신자 부당서비스 차단서비스

제 51조 (청소년 이용계약 해지)

- 회사는 다음 각호에 해당하는 청소년 이용계약을 체결한 경우에는 그 이해 당사자가 해지를 요구할 경우 이에 반드시 응해야 하며, 기납부한 요금(가입비, 보증금 또는 보증보험료)을 환불하고 미납요금 및 잔여 위약금에 대하여 청구행위를 할 수 없습니다.

- 청소년 가입시 보호자의 동의(동의서 및 인감증명서 등의 구비서류)를 받지 아니하고 체결한 이용계약

- 청소년이 타인(부모, 친인척, 지인관계 등)의 명의를 도용하여 체결한 이용계약

휴대폰 할부매매 약정서

Ver.2026-01

고고모바일 서비스 이용을 위해 핸드폰을 할부로 구입한 “본인”(이하 ‘갑’이라 함)과 서비스 제공자인 “주식회사 고고팩토리”(이하 ‘을’이라 함)와 “핸드폰 할부대금 및 할부수수료”(이하 ‘할부금’이라 함) 관련하여 다음과 같이 약정을 체결합니다

제 1조 (할부매매약정 및 계약상 지위 이전)

- ‘갑’은 핸드폰 할부매매약정서에 의하여 ‘을’으로부터 할부로 핸드폰을 구입하고, ‘을’은 핸드폰 할부매매로 취득한 할부채권 및 할부매매와 관련된 모든 계약상 지위를 ‘을’에게 양도하며 이에 대하여 ‘갑’은 승낙합니다.
- 본 약정은 ‘을’이 핸드폰의 할부매매, 할부금 채권의 양도 등 약정사항을 직접 확인하는 소정의 절차를 거쳐 ‘갑’에게 매매약정 승낙을 통지하는 시점에 성립합니다.
- ‘갑’의 연대보증인은 ‘갑’이 ‘을’과 약정한 본 매매 약정서의 모든 조항을 확인하고 본 약정에 의하여 발생하는 모든 채무를 ‘갑’과 연대하여 이행할 것을 확약합니다.
- ‘을’은 이 약정에 따른 단말매매채권의 일부 또는 전부를 자산유동화에 관한 법률에 따른 유동화전문회사 등 제3자에게 양도할 수 있고, ‘갑’은 이에 동의합니다.

제 2조 (매매약정 조건의 결정)

- 핸드폰 할부매매는 ‘갑’이 ‘을’의 서비스에 가입하는 조건으로 이루어지며 ‘갑’은 핸드폰만의 구매를 위하여 할부방식을 이용할 수 없습니다.
- 할부매매에 따른 제반 수수료 및 소요비용은 ‘갑’이 부담하여야 합니다.
- 제2항의 규정에 따라 ‘갑’은 핸드폰 할부 구매시 할부금액 및 할부기간에 따른 할부 제반 수수료를 ‘을’에게 할부 종료시까지 매월 납부하여야 합니다.
- ‘을’은 할부매매와 관련하여 어떠한 의무사용기간, 해지, 제한기간 또는 명의변경 제한 등을 설정할 수 없으며, 할부매매 기간 중에 서비스 이용을 해지하고자 하는 ‘갑’의 신청에 대해서는 반드시 응합니다.

제 3조 (구매자의 의무)

- ‘갑’은 ‘병’과 약정한 구매조건에 따라 할부금을 ‘을’에게 납입하여야 하며, ‘갑’의 할부금 납입의무는 핸드폰의 분실, 도난, 파손, 화재, 재해 및 기타의 사유로 인한 훼손 또는 멸실 시에도 계속됩니다.
- ‘갑’은 할부금을 완납하기 전에 우편물 및 대금 청구주소, 할부금을 납입할 자동이체계좌, 신용카드 등이 변경되었을 때 지체없이 ‘을’에게 통보하여야 합니다. 단, ‘갑’이 최후로 통보한 주소에 ‘을’이 발송한 송부서류는 ‘갑’에게 도달된 것으로 간주합니다.
- ‘갑’은 제2항의 의무를 태만히 하여 ‘을’로부터 통지 및 송부 서류들을 접수 받지 못해 불이익을 받은 것에 대하여 이의를 제기할 수 없습니다.

제 4조 (할부금의 납입방법)

- ‘갑’은 ‘병’과 약정한 구매조건에 따라 할부금을 ‘을’에게 납입하여야 하며, ‘갑’의 할부금 납입의무는 핸드폰의 분실, 도난, 파손, 화재, 재해 및 기타의 사유로 인한 훼손 또는 멸실 시에도 계속됩니다.
- ‘갑’은 할부금을 완납하기 전에 우편물 및 대금 청구주소, 할부금을 납입할 자동이체계좌, 신용카드 등이 변경되었을 때 지체없이 ‘을’에게 통보하여야 합니다. 단, ‘갑’이 최후로 통보한 주소에 ‘을’이 발송한 송부서류는 ‘갑’에게 도달된 것으로 간주합니다.
- ‘갑’은 제2항의 의무를 태만히 하여 ‘을’로부터 통지 및 송부 서류들을 접수 받지 못해 불이익을 받은 것에 대하여 이의를 제기할 수 없습니다.

제 5조 (지연손해금)

‘갑’이 약정 납기일까지 할부금을 납부하지 못한 경우 ‘을’은 연체한 금액의 월 2%에 해당하는 지연손해금을 부과합니다.

제 6조 (지위양도 승낙)

- ‘갑’은 제1조 1 항의 규정에 따라 본 약정에 의한 ‘을’의 권리청구에 응할 의무를 부담합니다.
- 할부기간 중에 ‘갑’이 핸드폰을 타인에게 양도하고자 하는 경우 즉시 ‘을’에게 통보하고 ‘을’의 동의하에 명의변경의 절차를 거쳐 소유권을 양도할 수 있습니다.
- 제2항의 규정에 의해 명의변경하고자 하는 때에 ‘갑’은 채권보전 적격자에게만 핸드폰 및 ‘을’이 제공하는 서비스 일체를 양도할 수 있으며, 모든 할부매매 약정조건은 명의변경의 양수인에게 승계됩니다.
- ‘갑’은 할부기간 중에 이동전화서비스를 제외한 할부매매계약만을 타인에게 양도할 수 없으며, ‘갑’이 명의변경 절차 없이 핸드폰을 타인에게 양도할 경우도 핸드폰 납입의무는 양도할 수 없습니다.
- ‘갑’이 핸드폰의 소유권을 타인에게 양도하고자 할 때 양수인(양수인의 연대보증인 포함)이 할부매매계약의 승계를 거부하거나 양수인(양수인의 연대보증인 포함)이 신용상의 부적격 사유로 할부매매계약의 승계가 불가한 경우 명의변경 절차에 앞서 잔여 할부금 전액을 ‘을’에게 일시 상환하여야 합니다.

제 7조 (구매자의 철회권)

- ‘갑’은 본 약정서를 교부받은 날 또는 약정서를 교부받지 아니한 경우에는 핸드폰을 인도받은 날로부터 7일 이내에 할부매매 약정에 관한 청약을 철회할 수 있습니다.
- ‘갑’이 제1항에 의하여 할부약정을 철회하고자 하는 때에는 제1항에서 정한 기간내에 ‘을’에게 철회의 의사표시가 기재된 서면을 발송하여야 하며, 청약의 철회는 서면을 ‘을’에게 발송한 날에 그 효력이 발생한 것으로 봅니다.
- 제1항의 규정에도 ‘갑’의 책임있는 사유로 핸드폰이 멸실 또는 훼손된 경우에는 할부약정을 철회할 수 없습니다.

제 8조 (기한의 이익상실)

- ‘갑’은 다음 각 호에 해당하는 경우 할부금의 납입에 대한 기한의 이익을 상실하고, ‘을’은 나머지 할부금 전액에 대하여 ‘갑’에게 일시에 납입하도록 청구할 수 있습니다.
- ‘갑’이 납입금의 납입을 연속하여 2회 이상 연체하고, 그 연체금액이 할부금액의 10%를 초과하는 경우
 - ‘갑’이 생업에 종사하기 위하여 외국에 이주하거나 외국인과 결혼 및 연고 관계로 이주하는 경우

제 9조 (약정의 해제)

- ‘갑’이 할부금 납입의 의무를 이행하지 않아 ‘을’이 14일 이상의 기간을 정하여 서면으로 최고하였음에도 납입하지 않을 경우에 ‘을’은 본 약정을 해제할 수 있습니다. 이 경우 ‘갑’은 할부거래에 관한 법률 제9조에 따른 손해배상 책임을 부담합니다.

제 10조 (이동전화서비스 계약 해지)

- 할부기간 중에 ‘을’의 서비스 이용을 해지한 ‘갑’은 잔여 할부금에 대하여 잔여 할부기간동안 분할 납입하거나 일시 납입하는 방법 중 하나를 선택할 수 있습니다.
- 제1항의 규정에 따라 핸드폰의 소유권은 ‘갑’에게 귀속 됩니다. 다만, ‘갑’은 할부대금을 완납하기 전에는 ‘을’의 승낙 없이 핸드폰을 타인에게 양도, 대여, 질권설정 등 임의처분을 할 수 없습니다.

제 11조 (신용보험 가입 및 지급보증계약 체결)

- ① ‘을’은 ‘갑’에 대한 할부금(요금) 채권보전을 위하여 보증보험사의 신용보험에 가입하거나, ‘갑’을 대리하여 KB국민카드와 핸드폰 할부대금 지급보증계약을 체결할 수 있습니다. ‘갑’의 연대보증인에 대한 신용보험 가입 및 지급보증계약 체결은 연대보증 채무를 주 채무로 하고 주채무자는 ‘갑’의 연대보증인으로 하여 체결합니다.
- ② ‘갑’은 상기 1항 지급보증계약 체결에 필요한 모든 권한을 ‘을’에게 완전하게 양도함에 동의합니다.
- ③ ‘갑’은 할부수수료를 할부 종료 시까지 매월 ‘을’에게 납부하여야 한다. ④ 제1항의 경우 ‘갑’이 ‘을’에 대하여 할부금(요금) 납입의무를 이행하지 아니한 경우에 ‘을’은 ‘갑’의 납입하지 않은 할부금(요금)을 보증 보험사 또는 KB국민카드에 청구하여 보상받게 되며, ‘갑’의 미납할부금(미납요금)을 대납한 보증보험사 또는 KB국민카드는 ‘갑’에게 대납금액(미납할부금(미납요금))과 연체이자(연 6%)를 합한 금액을 청구하게 됩니다.
- ⑤ ‘갑’이 계속하여 채무 이행을 하지 아니할 경우 신용보험 가입 및 지급보증 계약 여부와 상관없이 은행권 등 각 금융기관에 채무연체로 통보되어 금융상의 불이익을 받게 됩니다.

제 12조 (관할법원)

본 약정에 관하여 ‘갑’, ‘을’, ‘병’ 사이의 소송이 필요가 발생할 때에는 법이 정하는 관할법원 또는 “을”的 본사를 주소지로 하는 관할법원을 합의 법원으로 합니다.

제 13조 (해석)

이 약정에 규정되어 있지 아니한 사항에 관하여는 관계법령, “을”的 이동전화 서비스 이용약관에 따르기로 합니다.

요금지급보증 약정안

제 1조 (지급보증 계약체결)

- ‘을’은 ‘갑’의 통신요금 미납에 따른 채권보전을 위하여 약관에 신고된 바에 따라 KB국민카드와 요금지급보증계약을 ‘갑’을 대리하여 체결할 수 있습니다. ‘갑’은 지급보증료(개인 2만원, 법인 4만원)를 본 계약 체결시점에 ‘을’에게 납부하여야 합니다.
- 핸드폰 할부매매 약정안 제11조 2항, 4항, 5항의 사항은 본 약정에도 동일하게 적용됩니다.

제 2조 (기타)

- 이 약정에 규정되어 있지 아니한 사항에 관하여는 관계법령, ‘을’의 이동전화 서비스 이용약관에 따르기로 합니다. 미성년고객 이용안내
이용안내
 - 고고모바일 서비스를 이용하는 미성년고객님의 미납요금채무(미납 또는 핸드폰 할부금 포함) 발생시 법정대리인은 상기 미납요금(미납 핸드폰 할부금 포함)에 대한 상환채무를 연대하여 보증합니다.
 - 미납 핸드폰 할부금에 대한 연대보증채무를 담보하기 위하여 회사는 법정대리인을 주체자로 하여 보증보험에 가입합니다.
 - 고고모바일 서비스를 이용중인 미성년고객님이 미납 핸드폰 할부금을 납부하지 않을 경우 보증보험사는 고고모바일에 대신 변제를 하고 법정대리인에게 대위권(회사에 변제한 미납 핸드폰 할부금을 법정대리인에게 청구하는 행위)을 행사합니다.
 - 보증보험사는 미납 핸드폰 할부금으로 대위 변제한 금액에 대하여 법정대리인이 보증보험사에 변제하지 않을 경우 은행 등 각 금융기관에 할부채무연체로 통보합니다.
 - 고고모바일은 미납요금(핸드폰 할부금 포함)을 통지하는데 있어서 법정대리인에 대한 통지는 고고모바일 서비스를 이용중인 미성년고객님에 대한 통지로 객관합니다.
 - 무선인터넷 차단서비스 적용 요금제 가입자가 별도 가입신청하여 이용할 수 있습니다.
 - 법정대리인의 별도 해제 요청이 있어야만 무선인터넷 차단서비스를 해제할 수 있습니다.
 - 성년이 되어 타 요금제로 전환될 경우 차단서비스는 자동해제 됩니다.
 - 수신자부담전화 차단서비스 이용안내
 - 대표번호 : 1644-1739(KT, LG유플러스, SK텔레콤, SK텔링크, SK브로드밴드, 세종 적용) 1566-0011(SK텔레콤 수신자부담전화 : 1541)
 - 단, 고객님께서 상기 대표번호로 직접 신청하셔야 하며, 발신요금은 유료입니다.
 - 신청일 이후 영업일 기준 2일 이내에 적용됩니다. 신청 후 반드시 적용 여부 확인 부탁 드립니다.

채권 양도 동의

- 주식회사 고고팩토리(이하 ‘할부운용사’)는 (주)KB국민카드(이하 ‘채권양수인’이라 합니다.)에게 ‘할부이용계약자’의 할부금 지급채권에 대해 양수도 계약을 통해 양도할 수 있습니다.
다만, 할부이용계약자는 ‘채권양수인’으로부터 ‘할부운용사’에게 기한이익상실 사유가 발생한다는 취지의 통지를 받기 전까지는 본 할부매매계약에 따라 선택한 납입방식 자동승인의 방법으로 할부금을 납입하는 것으로 할부금 납입의무를 이행하면 됩니다. 반면, 할부이용계약자가 위와 같은 기한이익상실 사유가 발생한다는 취지의 통지를 받은 이후에는 ‘채권양수인’이 지정하는 방법으로 할부금 납입의무를 이행하면 됩니다.

양도인	주식회사 고고팩토리	양수인	(주)KB국민카드
-----	------------	-----	-----------

※ 본인은 본 할부매매계약서에 기재된 계약 내용 및 약관에 대하여 충분한 설명을 듣고 계약을 신청하며, 본 계약이 체결됨과 동시에 할부채권이 ‘채권양수인’에게 양도 될을 승낙합니다.

신청일자:

년 월 일

신청인/가입자(대리인)

서명/인

(주)고고팩토리



고고모바일 약정할인 가입신청서

고객 정보 유출 방지를 위해 신청서류 원본과 구비서류는 반드시 받아가시기 바랍니다. 대리점/판매점은 신청서, 구비서류 등 개인정보 서류를 보관하지 않습니다.

대리점명/코드	상담사	연락처

■ 휴대폰 할인 (베이직 코스)

* 표시된 부분은 필수기재사항이므로 고객님이 직접 적어주시기 바랍니다.

요금 약정기간: 요금제로 [24개월 30개월 36개월] 사용

약정지원금 (공시지원금 + 추가 지원금): 원

휴대폰 할인

약정 기간 내 해지(요금미납, 단말기의 분실/파손 등으로 해지되는 경우, 지원금이 지급되는 단말기로 기기변경 하는 경우 포함) 시 위약금이 청구됩니다.

위약금은 해지 시점에서 사용중인 요금제의 약정지원금을 기준으로 산정합니다.

※ 위약금 = 약정지원금 × (사용기간 약정 잔여기간/(24개월),(30개월),(36개월))

사용기간 약정 중에 가입하신 요금제보다 하위 요금제로 변경하실 경우 차액정산금이 청구될 수 있으며,
상위 요금제로 변경하실 경우 차액정산금이 지급될 수 있습니다.

※ 차액정산금(요금하향) = (변경 전 요금제의 공시지원금 - 변경 후 요금제의 공시지원금) × (사용기간 약정 잔여기간/(24개월),(30개월),(36개월))

※ 차액정산금(요금상향) = (변경 후 요금제의 공시지원금 - 변경 전 요금제의 공시지원금) × (사용기간 약정 잔여기간/(24개월),(30개월),(36개월))

(요금제별) 약정지원금(변경 후 요금제의 약정지원금 포함)은 약정계약(개통)이 이루어진 시점에 공시 또는 게시된 지원금을 기준으로 합니다.
정기간은 포함되지 않습니다.

고객 확인 내용

본인은 약정기간(개월) 동안 선택한 요금제에 따라 약정지원금(베이직) 또는 요금할인을 제공 받으며, 약정기간 내 해지 또는 변경 시
(위약금 (차액정산금)) 또는 할인금액에 대한 (할인반환금) 청구와 그 밖의 유의사항에 대해 충분히 (안내 받고 가입함) 을 동의합니다.

※ 회색글자를 포함한 (괄호) 안의 내용은 고객님 자필로 필히 작성해 주시기 바랍니다.

■ 요금 할인

할인프로그램	<input type="checkbox"/> 알뜰폰스폰서(약정지원금)	<input type="checkbox"/> 알뜰폰스폰서(요금할인)	<input type="checkbox"/> 심플할인
요금제명			
약정기간	개월		월 요금할인 (VAT 포함) 원

① 요금할인이 제공되는 요금제 이용 고객은 약정기간 동안 요금할인을 제공 받으며, 약정기간 내 해지 및 할인 프로그램 가입이 불가한 요금제로 변경 시 할인 반환금이 발생할 수 있습니다.

② 약정기간은 중도에 변경 불가하며, 정기간 중에는 요금할인이 제공되지 않고 정기간은 약정기간에 포함됩니다.

③ 월 중 가입, 약정만료, 약정해지, 요금상품 변경, 일시/이용정지, 명의변경 시 요금할인은 일할 계산됩니다.

④ 요금할인이 없는 요금제 이용 고객은 할인반환금이 발생하지 않으며, 요금변경 전까지 동일한 금액으로 이용할 수 있습니다.

⑤ 지원금이 지급되는 단말기로 기기변경 시, 약정 및 할인반환금은 이월될 수 있습니다. (단, 재약정기간이 잔여 약정기간보다 큰 경우에 한함)

또한 이월된 약정이 만료되기 전 재차 지원금이 지급되는 단말기로 기기변경 하는 경우 추가로 이월할 수 없습니다.

⑥ 잔여 약정기간 내 해지, 할인프로그램 가입이 불가한 요금제로 변경 시 이월된 할인 반환금이 청구 됩니다.

■ '알뜰폰스폰서(요금할인)' 선택시에만 적용되는 사항 ※ 기존내용은 알뜰폰스폰서(베이직)/알뜰폰스폰서(요금할인)/심플할인 모두 동일하게 적용됨

① 지원금을 지급 받은 이력이 없는 단말기 또는 서비스 개통 후 24개월 경과 단말기를 신규 가입한 고객에 한하여 가입 가능하며, 단말지원금과 중복 가입이 불가합니다.

② 약관에 명시된 요금할인 가입 대상 요금제 외 요금제로는 가입이 불가합니다.

③ 요금제별 할인프로그램 등 타 할인제도의 약정기간 또는 할인기간이 만료되지 않은 고객은 가입이 불가합니다.

④ 요금할인 대상 단말기 외 단말기로 기기변경 시 요금할인은 일할 계산되며, 할인반환금이 발생할 수 있습니다.

⑤ 약정기간 내 고객 임의로 유심을 다른 기기에 끌어 사용하는 유심기변이 불가합니다. (고객 임의로 유심기변시 사용이 제한됩니다.)

⑥ 약정기간 내 단말기 고장, 파손, 분실 등으로 기기변경이 필요할 경우 고객센터 및 대리점을 통하여 전산 상 기번(확정기번) 처리가 필요합니다.

할인반환금 : Σ [약정 이용기간 별 총 할인금액 × (1 - 약정 이용기간 별 할인반환금 할인율)]

- 약정 이용기간 별 총 할인금액 : 약정 이용기간 별로 제공받은 요금할인액의 합산금액

※ 단, 알뜰폰스폰서(베이직)에 한하여 "할인반환금 산정을 위한" 약정할인액은 해당 월 고객이 가입한 요금제의 월정액 대비 28.2%를 초과할 수 없음.]

- 약정 이용기간 별 할인반환금 할인율 : 약정 이용기간 별로 각 제공받은 약정할인액의 합산

금액의 합산금액에 대해 해당 할인율을 적용해 할인반환금 부과

약정기간	약정이용기간	할인반환금 할인율
12개월	① 약정 후 1~3개월 이내 / ② 4~9개월 이내 / ③ 10~12개월 이내	① 0% / ② 50% / ③ 110%
24개월	① 약정 후 1~6개월 이내 / ② 7~12개월 이내 / ③ 13~16개월 이내 / ④ 17~20개월 이내 / ⑤ 21~24개월 이내	① 0% / ② 40% / ③ 70% / ④ 120% / ⑤ 145%
30개월	① 약정 후 1~6개월 이내 / ② 7~12개월 이내 / ③ 13~16개월 이내 / ④ 17~20개월 이내 / ⑤ 21~24개월 이내 / ⑥ 25~30개월 이내	① 0% / ② 40% / ③ 70% / ④ 120% / ⑤ 145% / ⑥ 160%
36개월	① 약정 후 1~6개월 이내 / ② 7~12개월 이내 / ③ 13~16개월 이내 / ④ 17~20개월 이내 / ⑤ 21~24개월 이내 / ⑥ 25~30개월 이내 / ⑦ 31~36개월 이내	① 0% / ② 40% / ③ 70% / ④ 120% / ⑤ 145% / ⑥ 160% / ⑦ 170%

고객 확인 내용

본인은 약속한 (개월) 동안 선택한 요금제 및 사용 요금에 따라 요금할인을 제공 받으며, 약정기간 내 해지 및 가입불가 요금상품으로 변경 시
(할인반환금) 이 청구됩니다. LTE / 5G 커버리지 및 그 밖의 유의사항에 대해 충분히 (안내 받고 가입함) 을 동의합니다.

※ LTE 커버리지는 통신사 사정에 따라 변경될 수 있으며, 커버리지 지역에서도 일부 음영지역이 있을 수 있습니다.

※ 본인은 위 신청서에 기재된 내용과 유의사항에 대해 설명을 듣고 이에 동의하며, 개인정보 처리방침 및 이용약관에 따라 위와 같이 서비스 변경을 신청합니다.

신청일자 : 년 월 일

신청인/가입자(대리인)

서명/인



고고모바일 무선서비스 계약 표준안내서

고객 정보 유출 방지를 위해 신청서류 원본과 구비서류는 반드시 받아가시기 바랍니다. 대리점/판매점은 신청서, 구비서류 등 개인정보 서류를 보관하지 않습니다.

Ver.2026-01

대리점명/코드	상담사	연락처

휴대폰 할부금 및 이동통신 요금 (VAT포함)



위약금 (VAT포함)

위약금이 부과되는 경우	해지 시 예상 위약금 (공시지원금/()% 요금 할인 / 기타약정할인)
① 공시지원금 받고 약정기간 내 해지 시	위약금 (12개월째)
② (%) 요금할인 받다가 약정기간 내 해지 시	원 (VAT포함)
③ 기타약정할인 받다가 약정기간 내 해지 시	위약금 (18개월째)
④ 공시지원금을 받은 후 요금제 하향 변경 시	원 (VAT포함)
⑤ (%) 요금할인 받다가 중도에 기기변경 시	위약금
⑥ ()내에 고객 해지 시	원 (VAT포함)

※ 요금할인은 휴대폰 가입 시 공시지원금 대신 요금에서 추가 할인을 해주는 프로모션 혜택입니다.

※ 기타약정할인은 유심단독상품을 약정 가입할 경우 제공하는 할인입니다.

※ 상기 예상 위약금은 금번에 가입한 서비스에 한하며, 서비스 가입/변경 및 해지 시점에 따라 위약금은 다르게 청구됩니다.

기타 안내사항

- 유료부가서비스 가입 시 추가요금이 발생하며, 타 상품 결합하거나 결합을 해지하는 등의 경우 서비스 요금은 변동됩니다.
- 월초에 데이터를 많이 사용한 상태에서 요금제를 변경할 경우 일할계산방식으로 인해 데이터 초과 사용에 따른 추가 요금이 발생할 수 있습니다.
- 휴대폰 파손 · 분실보험이 가입하여 청구하는 경우 자기부담금(최대 30%, 최소 3만원)이 발생합니다.
- 해외에서는 데이터를 사용한 만큼 과금되므로 출국 전에 정액로밍 상품에 가입하거나 데이터로밍이 차단되도록 설정하시기 바랍니다.
- 기본 제공량이 없는 표준형 교금제는 데이터를 사용한 만큼 과금되므로 데이터 사용을 원천적으로 차단하고자 할 경우 데이터 차단 서비스(무료 부가서비스)를 신청하시기 바랍니다.
- 본 표준안내서는 이용요금, 예상 위약금, 약정조건 요금할인 등의 중요한 사항을 정리한 것이며, 그 밖의 사항은 가입신청서 등을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- 휴대폰 소액 결제(온라인/모바일 쇼핑몰 내 상품 구매 주문서) 또는 유료 정보이용료등 (앱스토어, 앱마켓, 구글 플레이스토어 등) 콘텐츠 구매 시 서비스 요금이 부과 됩니다.

고객확인내용

판매직원 ()으로부터 표준안내서를 교부 받고 설명을 들었습니다.

이동전화 번호	010 -	가입자
---------	-------	-----

※ 본인은 위 신청서에 기재된 내용과 유의사항에 대해 설명을 듣고 이에 동의하며, 개인정보 처리방침 및 이용약관에 따라 위와 같이 서비스 변경을 신청합니다.

신청일자: 년 월 일

신청인/가입자(대리인)

서명/인

고객센터 | 1533-6723 (주)고고팩토리

